



## PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

Offerta presso i locali di A-Leasing SpA e fuori sede  
per i contratti di locazione finanziaria (leasing)

Si consiglia una **lettura attenta** dei diritti prima di scegliere uno di questi prodotti e di firmare il contratto.

### DIRITTI:

#### Prima di scegliere

- Avere a disposizione e ricevere una **copia di questo documento**.
- Avere a disposizione e ricevere il **foglio informativo** di ciascuna tipologia di leasing, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- Ottenere gratuitamente e ricevere una **copia completa del contratto** di locazione finanziaria e/o il documento di sintesi, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti. Per i contratti di locazione finanziaria è previsto un rimborso spese all'intermediario.
- Conoscere il **Tasso Leasing** della locazione finanziaria.

#### Al momento di firmare

- Prendere visione del **documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Stipulare il **contratto in forma scritta**.
- Ricevere una **copia del contratto firmato** dall'intermediario e una copia del **documento di sintesi**, da conservare.
- Non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.
- Scegliere il **mezzo di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

#### Durante il rapporto contrattuale

- Ricevere **comunicazioni sull'andamento del rapporto** almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.

#### Alla chiusura del contratto

- Ricevere il **rendiconto** che attesta la chiusura del contratto **a fronte dell'esercizio dell'opzione finale di acquisto** e riepiloga tutte le operazioni effettuate.



## RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente ed A-Leasing SpA relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto il Cliente può presentare un reclamo ad A-Leasing SpA, anche per lettera raccomandata A.R. o per via telematica utilizzando i seguenti recapiti:

A-Leasing SpA - Ufficio Reclami  
Casella postale 165  
31100 Treviso (TV)  
Email: [reclami@a-leasing.it](mailto:reclami@a-leasing.it)  
Fax: +39 0422 1622141

A-Leasing SpA deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 30 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad A-Leasing SpA. La decisione dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente ed A-Leasing SpA devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo all'ordine Avvocati di Treviso ai seguenti recapiti:

Ordine Avvocati Treviso  
Via Verdi 18  
31100 Treviso (TV)  
Fax: 0422-559618  
Email: [info@ordineavvocatitreviso.it](mailto:info@ordineavvocatitreviso.it).

La condizione di procedibilità ai sensi del decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF.

Le disposizioni sopra indicate valgono anche per le controversie che dovessero sorgere tra A-Leasing SpA e gli eventuali garanti del cliente.