

## TRASPARENZA

Il documento contiene i "principali diritti del cliente" relativamente alla tutela dei propri interessi derivanti o connessi con l'obbligazione contrattuale sottoscritta. Tali informazioni comprendono anche le modalità di attivazione degli strumenti di tutela (Arbitro Bancario e Finanziario) previsti dalle normative.

Copia completa dello schema di contratto e della "Guida all'Arbitro Bancario e Finanziario" può invece essere scaricata dal cliente che fosse interessato dal sito [www.bcclease.it](http://www.bcclease.it) alla voce "trasparenza".

### Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari Principali diritti del cliente.

Si consiglia una lettura attenta dei diritti prima di scegliere uno di questi prodotti e di firmare il contratto.

#### DIRITTI

##### PRIMA DI SCEGLIERE

- Avere a disposizione e ricevere una copia di questo documento.
- Avere a disposizione e ricevere il foglio informativo di ciascuna tipologia di leasing, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- Ottenere gratuitamente e ricevere una copia completa del contratto di locazione finanziaria, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti. Per i contratti di locazione finanziaria è previsto un rimborso spese all'intermediario.
- Conoscere il Tasso Leasing della locazione finanziaria.

##### AL MOMENTO DI FIRMARE

- Prendere visione del documento di sintesi con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Stipulare il contratto in forma scritta.
- Ricevere una copia del contratto firmato dall'intermediario e una copia del documento di sintesi, da conservare.
- Non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo.
- Scegliere il canale di comunicazione, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

##### DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Ricevere comunicazioni sull'andamento del rapporto almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, copia della documentazione sulle singole operazioni degli ultimi dieci anni.
- Nei contratti di leasing al consumo, proseguire il rapporto contrattuale e continuare a pagare le rate alle scadenze prestabilite anche nel caso di mancato pagamento di una rata, purché questa non superi l'ottava parte dell'importo originario complessivo.

##### ALLA CHIUSURA

- Nei contratti di leasing al consumo, recedere in qualunque momento dal contratto mediante richiesta scritta con un preavviso di almeno novanta giorni.
- Nei contratti di leasing al consumo, estinguere in anticipo il rapporto contrattuale senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento, e una somma non superiore all'1% del capitale residuo se prevista dal contratto.
- Nei contratti di leasing al consumo, ottenere la chiusura del contratto nei tempi indicati nel foglio informativo.
- Ricevere il rendiconto che attesta la chiusura del contratto a fronte dell'esercizio dell'opzione finale di acquisto e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

#### RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il cliente può presentare un reclamo da inviare (mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, fax oppure e-mail) a BCC Lease Spa –Ufficio Reclami, via L. Romana 41/47 00178 ROMA, che risponderà nel termine di trenta (30) giorni dal ricevimento ([ufficio.reclami@bcclease.it](mailto:ufficio.reclami@bcclease.it)). Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) entro dodici (12) mesi dalla data del reclamo. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere a BCC Lease S.p.A..
- al Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con BCC Lease S.p.A., il cliente può avviare una procedura di conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con BCC Lease SpA, grazie all'assistenza di un Conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure n. 54, telefono 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

#### Informazioni sull'intermediario Finanziario:

Denominazione: BCC LEASE SpA

Sede Legale e Direzione Generale: Via Lucrezia Romana n. 41/47 - 00178 ROMA

Capitale sociale: Euro 1.000.000 interamente versato

Numero di iscrizione all' Ufficio del Registro delle Imprese di Roma e codice fiscale: 06543201005

Numero Repertorio Economico Amministrativo: 974385

Partita IVA: n. 06543201005

Sito internet: [www.bcclease.it](http://www.bcclease.it)

Indirizzo di posta elettronica: [info@bcclease.it](mailto:info@bcclease.it)

Numero di telefono: 06.72071

Numero di fax: 06.72078409

Numero iscrizione Elenco intermediari di cui all'art. 106 del TUB: 41837

Codice ABI: 336388

**DICHIARAZIONE DEL RICHIEDENTE:**

Io sottoscritto, ..... dichiaro di aver ricevuto copia del presente fascicolo contenente:

1. Il materiale relativo alla Legge sulla Trasparenza dei servizi Bancari e Finanziari e più in particolare l'informativa circa i principali diritti del cliente.

**Data** ..... **TIMBRO E FIRMA RICHIEDENTE** .....