



## FOGLIO INFORMATIVO INBANK

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca del Veneziano

Banca di Credito Cooperativo del Veneziano Soc. Coop.

Sede Legale: Via Villa, 147 – 30010 Bojon di Campolongo Maggiore (VE)

Sede Amministrativa: Riviera Matteotti, 14 – 30034 Mira (VE)

Tel.: 041.5629511 – Fax: 041.5629529

e-mail: [inf@bancadelveneziano.it](mailto:inf@bancadelveneziano.it) – sito internet: [www.bancadelveneziano.it](http://www.bancadelveneziano.it)

Registro delle Imprese di Venezia, Codice Fiscale e Partita IVA: 00272940271

Iscr. Tribunale di Venezia: n. 8480 – C.C.I.A.A. di Venezia: n. 96739

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4662 - cod. ABI 8407

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160398

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia – Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di internet banking denominato "INBANK™" permette di ricevere, a mezzo della Rete Internet, informazioni sui rapporti che il Cliente, in qualità di intestatario o di cointestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni svolte abitualmente agli sportelli della banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo massimo complessivo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il limite del saldo disponibile.

Il servizio di INBANK consente di visualizzare la situazione del proprio conto corrente e di altri rapporti in essere con la banca (conto titoli, mutuo, ecc) e di impartire disposizioni a valere sui propri rapporti, nei limiti dell'importo massimo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile del conto corrente.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- *Messa a disposizione e trasmissione dei dati su circuito Internet;*
- utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento o furto, che può essere contenuto con l'utilizzo da parte del cliente del dispositivo hardware denominato "token";
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- ai sensi della comunicazione Consob n. DI/30396 del 21 aprile 2000 si informa che l'utilizzo dei servizi di *trading on line* può indurre il Cliente a moltiplicare le transazioni, operando in una prospettiva intraday, con conseguente aumento del rischio relativo. L'eventuale incremento della frequenza operativa potrà inoltre comportare dei riflessi in termini di costo complessivo sostenuto per la negoziazione degli strumenti finanziari.

#### Principali operazioni con Internet Banking

##### SERVIZI BASE

1. visualizzazioni
  - a. movimenti e saldo di conto corrente;
  - b. situazione del conto titoli;
  - c. piano di ammortamento del mutuo.
2. disposizioni
  - a. pagamento di rate di mutuo;
  - b. bonifici;
  - c. giroconti.

##### SERVIZI ACCESSORI

#### **A. GOLD – servizio per la gestione del portafoglio incassi:**

1. visualizzazioni
  - a. situazione portafoglio;
  - b. esiti portafoglio;
  - c. avvisi di scadenza;
2. disposizioni
  - a. Ri.Ba., R.i.d., Mav;
  - b. pagamento effetti.

#### **B. GOLD CBI- servizio per la gestione dei flussi previsti dal Corporate Banking Interbancario:**

prevede lo scambio elettronico di flussi in formato CBI tra l'azienda, la banca attiva e le banche passive. Le funzioni disponibili sono quelle previste dagli standard CBI e regolate dalla normativa del Corporate Banking Interbancario.

#### **C. SURF & TRADE - servizio di trading on line: acquisto e vendita di strumenti finanziari:**



## FOGLIO INFORMATIVO INBANK

Il servizio Surf&Trade consente al Cliente l'accesso diretto all'area finanziaria e permette di effettuare l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari sulla Borsa italiana – Mercato Telematico Azionario (MTA) e su altri mercati i cui riferimenti saranno comunicati successivamente. Il servizio è operativo negli orari indicati nella sezione "Condizioni economiche", ad esclusione dei periodi di tempo necessari agli interventi di chiusura delle procedure di elaborazione dei dati giornalieri della banca e di manutenzione ordinaria. Gli ordini inseriti oltre orario apertura di borsa verranno recepiti ed inoltrati sul mercato il primo giorno di contrattazione successivo. La banca, in caso di indisponibilità del servizio per motivi tecnici, provvederà a segnalare al cliente che l'ordine inviato non è stato preso in carico (messaggio di "non eseguito").

Il servizio aggiuntivo gratuito di informazione su strumenti finanziari, che la banca offre ai propri clienti dietro autorizzazione di Telekurs Italia s.r.l., consente la ricezione delle quotazioni della Borsa Italia e delle principali borse estere.

### D. Servizi di pagamento – PagoLIGHT

La banca consente al Cliente di impartire disposizioni (pagamenti o altri addebiti) con modalità elettroniche – tramite il personal computer collegato alla rete internet, il terminale telefonico o altri dispositivi telematici utilizzando il sistema di pagamento PagoLIGHT - entro l'importo massimo mensile specificato nel contratto ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente, con addebito delle operazioni sul conto corrente del Cliente medesimo.

I pagamenti per i servizi di seguito indicati potranno essere disposti nei confronti degli esercizi e dei soggetti convenzionati.

- **Ricariche telefoniche:** l'operazione di ricarica può essere eseguita tramite apposita utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" oppure apposito messaggio SMS oppure tramite il sito Internet [www.inbank.it](http://www.inbank.it).

- Altri servizi di pagamento che saranno attivati con l'utilizzo del sistema di pagamento PagoLIGHT.

Il Cliente che invia al numero di utenza della banca uno dei messaggi SMS indicati nelle "modalità di richiesta", deve utilizzare un telefono di sua proprietà, abilitato all'invio dei messaggi SMS, il cui numero di utenza corrisponde a quello indicato quale "Nr. di utenza principale". Il Cliente rimane responsabile della custodia e del corretto utilizzo dell'apparecchio cellulare e del relativo numero di utenza telefonica.

Qualora sia stato indicato un numero massimo di messaggi di risposta SMS nel periodo definito, il Cliente prende atto che il servizio sarà sospeso fino al ripristino che sarà effettuato all'inizio del mese o dell'anno successivo a seconda del periodo prescelto.

Le informazioni facoltativamente fornite dal Cliente, costituite da numero di fax, indirizzo e-mail, utenze telefoniche collegate, possono essere inserite o modificate dal Cliente stesso, sotto sua responsabilità e rischio, utilizzando le apposite funzioni messe a sua disposizione.

### E. Informazioni a richiesta – via SMS

La banca ha facoltà di riscontrare un numero massimo di risposte SMS per periodo (mese/anno) contrattualmente specificato. Il Cliente sarà avvisato con uno specifico messaggio SMS all'atto del superamento della soglia del limite concesso.

Il servizio offre le seguenti opzioni, attivabili singolarmente:

- Interrogazione rapporti** (rapporti specificamente indicati nel contratto);
- Servizio PagoBANCOMAT/Fastpay** (carte specificamente indicate nel contratto);
- Servizio POS** (riservato ad aziende ed esercenti): movimenti effettuati dal terminale POS;
- Servizio CAI/PASS** (riservato ad aziende ed esercenti): accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento Procedura Assegni sottratti, smarriti o bloccati. La banca concede al Cliente/Azienda l'utilizzo del servizio di accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento PASS (Procedura assegni sottratti o smarriti) dell'archivio informatizzato istituito presso la Banca d'Italia ai sensi dell'art. 10 bis della l. 386/90 con successive modificazioni e regolamenti attuativi. Il Cliente/Azienda assicura di utilizzare il servizio in modo riservato ed esclusivamente per le finalità consentite dalla legge e dai provvedimenti di attuazione: dichiara pertanto che ogni accesso ai dati sarà effettuato soltanto in presenza di un interesse connesso all'utilizzo di assegni.

### F. Informazioni periodiche – SMS / Fax / E-mail

La banca concede il collegamento ai servizi ABILITATI tramite la gestione delle informazioni periodiche.

Il Cliente può scegliere la programmazione dell'invio automatico di messaggi di vario tipo relativi ai servizi abilitati dalla banca.

Il Cliente può optare per la ricezione dei messaggi informativi via SMS, via e-mail o a mezzo fax.

SERVIZIO TOKEN – Appendice I al contratto di INBANK

**Consegna del token.** viene consegnato un dispositivo hardware – denominato "Token" – dotato di display ed in grado di generare con cadenza regolare di 60 secondi codici numerici monouso (di seguito password). Il Token ha le dimensioni di un portachiavi ed è contrassegnato da un codice matricola numerico. Lo stesso viene consegnato dalla banca al titolare della stazione INBANK, che potrà utilizzarlo personalmente o in caso di titolare di azienda consegnarlo a sua volta ai soggetti autorizzati dal titolare ad effettuare operazioni previste nell'ambito del servizio INBANK. Il Token potrà essere utilizzato personalmente dal titolare della stazione INBANK, dalle persone autorizzate dallo stesso titolare ad operare come sottoutenti, nonché dai soggetti abilitati con la procura speciale per servizi elettronici, al fine di acquisire le password da digitare per le operazioni previste dal servizio INBANK. Sarà cura del titolare della stazione INBANK fornire ai propri sottoutenti le adeguate informazioni sull'utilizzo del token. E' espressamente vietato ogni diverso utilizzo, così come la consegna del dispositivo a terzi per qualsiasi ragione. Alla cessazione del funzionamento del Token il titolare della stazione INBANK, potrà richiedere, qualora disponga dei necessari requisiti, il rilascio di un



## FOGLIO INFORMATIVO INBANK

nuovo Token previa sottoscrizione del relativo contratto. Il Token viene attivato dalla banca entro le ore 24 del giorno successivo al ritiro da parte del titolare della stazione INBANK, previa sottoscrizione del presente contratto. Il Token viene consegnato nello stato di conservazione e nelle condizioni idonee all'uso determinato tra la banca e il cliente.

Il cliente ha l'obbligo di custodire e conservare il Token con diligenza, separatamente dagli altri codici identificativi del servizio di INBANK, e di servirsene appropriatamente per l'uso cui è destinato astenendosi da qualunque intervento sullo stesso. Per garantire il corretto funzionamento del Token dovranno essere in ogni caso adottati i seguenti accorgimenti:

- temperatura di utilizzo da 0 a 40 gradi centigradi
- umidità massimo 95 %

In caso di smarrimento o sottrazione del Token, il cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla banca, inoltre il cliente è tenuto a farne denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

VIRTUAL BANKING	
<b>SPESE</b>	
CANONE SERVIZIO	inbank base bcc veneziano: € 0,00
	InBank Base + Trading: € 61,80
	inBank Gold bcc veneziano: € 90,00
	InBank Gold CBI BCCVENEZIANO: € 120,00
	InBank Passivo: € 30,96 (€ 15,48 Semestrali)
TRASP. INFO PRECONTRATTUALE	€ 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA (ai sensi art. 127 bis. TUB)*	cartacea € 1,50 on line € 0,00
*per informazioni o comunicazioni più frequenti rispetto a quelle previste ai sensi di legge, ovvero trasmesse con strumenti di comunicazione diversi	€ 1,50
TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI (ai sensi art. 118 TUB)	€ 0,00
SPESE PER COPIA DEL CONTRATTO E DEL DOCUMENTO DI SINTESI IN CORSO DI RAPPORTO	€ 0,00
TOKEN (dispositivo attivabile a richiesta)	
<b>CANONE DI UTILIZZO</b>	
ANNUALE	€ 10,00
COSTO DEL DISPOSITIVO	€ 0,00
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	€ 0,00
SOSTITUZIONE DEL DISPOSITIVO	€ 0,00
<b>MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI</b>	
PERIODICITÀ CANONE SERVIZIO	inbank base bcc veneziano: ANNUALE InBank Base + Trading: ANNUALE inBank Gold bcc veneziano: ANNUALE InBank Gold CBI BCCVENEZIANO: ANNUALE

InBank Passivo: SEMESTRALE	
<b>SPESE</b>	
COSTI INBANK BASE + TRADING	
COMMISSIONI DI NEGOZIAZIONE DI STRUMENTI FINANZIARI	Si veda il foglio informativo della polizza titoli
SPESE FISSE PER OPERAZIONE	Si veda il foglio informativo della polizza titoli
TASSO DI CAMBIO	Cambio al durante più o meno 0,30 punti percentuali
ACCESSO AD INTERNET	A carico del cliente
ASSISTENZA TELEFONICA	Gratuita
PAGOLIGHT	€ 0,00
SPESE VIVE	Recuperate nella misura effettivamente sostenuta
IMPOSTE E TASSE	A carico del cliente
<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
BONIFICI A BANCHE	€ 5,00
BONIFICI INTERNI	€ 5,00
BONIFICI DI IMPORTO RILEVANTE	0,018% Minimo: € 8,75 Massimo: € 23,75
BONIFICI SU ESTERO	Si veda il foglio informativo degli incassi e pagamenti
PAGAMENTI DIVERSI	Canone RAI € 1,50 Bollettini postali premarcati € 2,00 Bollettini postali in bianco € 2,60 Bollette Telecom € 1,00 F23/F24 € 0,00
DISPOSIZIONI DI INCASSO (RI.BA, MAV, RID)	Si veda il foglio informativo degli incassi e pagamenti
SPESE PER L'INFORMATIVA OBBLIGATORIA MENSILE RELATIVA AD OGNI OPERAZIONE DI PAGAMENTO (CONSUMATORI E MICROIMPRESE)	Si veda il foglio informativo del contratto di conto corrente
SPESE PER L'INFORMATIVA OBBLIGATORIA MENSILE RELATIVA AD OGNI OPERAZIONE DI PAGAMENTO (NON CONSUMATORI DIVERSI DALLE MICROIMPRESE)	Si veda il foglio informativo del contratto di conto corrente
SPESE PER COMUNICAZIONE DI RIFIUTO OBIETTIVAMENTE GIUSTIFICATO DELL'ORDINE	Si veda il foglio informativo del contratto di conto corrente
SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI A SEGUITO DI INESATTA INDICAZIONE DELL'IDENTIFICATIVO UNICO	Si veda il foglio informativo del contratto di conto corrente
SPESE PER REVOCA DELL'ORDINE	Si veda il foglio informativo del contratto di conto corrente
	La mancata applicazione, in tutto o in parte, delle spese contrattualmente previste, per uno o più trimestri, pur sussistendone i presupposti, non configura una rinuncia alle stesse da parte della Banca.
VALUTA DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE PER OPERAZIONI DI PAGAMENTI DIVERSI	Pagamento canone RAI data operazione Pagamento bollettini postali data operazione Pagamento bollette Telecom data operazione Operazioni di ricarica telefonica data operazione
<b>ALTRO</b>	
ORARI DI SERVIZIO	23 ore
	Il servizio non è disponibile nelle ore notturne dalle 00.00 alle 01.00 (ora italiana) per l'attività di manutenzione

**BONIFICI IN USCITA**

Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico Italia	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	
Altri bonifici estero in euro	
Altri bonifici estero	

**BONIFICI IN ENTRATA**

Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Italia altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria accreditato su conto corrente estero stessa divisa.	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria accreditato su conto corrente in euro.	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici estero in euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Altri bonifici estero	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)

**INCASSI COMMERCIALI**

<b>RID PASSIVI</b>	
Addebito RID	Giornata operativa di addebito
<b>Ri.Ba PASSIVE</b>	
Addebito Ri.Ba	Giornata operativa di addebito
<b>MAV/Bollettini bancari "Freccia" PASSIVI</b>	
Addebito MAV/Bollettini bancari "Freccia"	Giornata operativa di addebito
<b>RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b>	
Valuta e disponibilità dei fondi per accredito RID	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).
<b>Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b>	
Valuta e disponibilità dei fondi per accredito Ri.Ba	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).
<b>MAV/Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b>	
Valuta e disponibilità dei fondi per accredito MAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).
Valuta e disponibilità dei fondi per accredito Freccia	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).

**GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO**

### BONIFICI IN USCITA

<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sabati e le domeniche</li> <li>- tutte le festività nazionali</li> <li>- il Venerdì Santo</li> <li>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri</li> <li>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede</li> <li>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni</li> </ul>	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le ore 14:00 per il servizio InBank e/o CBI passivo</li> <li>• le ore 13:00 per il servizio OnBank</li> <li>• le ore 13:00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo</li> </ul> <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alle ore 10:00 per il servizio InBank e/o CBI passivo</li> <li>• alle ore 10:00 per il servizio OnBank</li> <li>• alle ore 10:00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo.</li> </ul>	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>

### TEMPI DI ESECUZIONE

#### BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro.	Sportello	Massimo 4 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Home Banking	Massimo 1 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria:	Sportello	Massimo 4 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Home Banking	Massimo 4 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
Altri bonifici estero in Euro	Sportello	Massimo 4 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Home Banking	
Altri bonifici estero	Sportello	Massimo 4 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Home Banking	

(\*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

#### INCASSI COMMERCIALI

RID PASSIVI	
Termine e tempo di esecuzione	Data di scadenza

Ri.Ba PASSIVE	
Termine di esecuzione	Data di scadenza
Tempo di esecuzione	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza.

MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI
--



## FOGLIO INFORMATIVO INBANK

Tempi di esecuzione	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
---------------------	--

<b>RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b>	
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Ordinario	15 giornate operative anteriori alla data scadenza
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Veloce	10 giornate operative anteriori alla data scadenza
Tempi di esecuzione	Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza

<b>Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b>	
Termine per l'accettazione delle disposizioni	15 giornate operative anteriori alla data scadenza.

## RECESSO E RECLAMI

### Inbank

#### Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

5 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta del cliente, fatti salvi gli adempimenti di tutti gli obblighi contrattuali a carico del cliente medesimo.

### Token

#### Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla banca.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno 15 giorni, dandone comunicazione scritta al cliente. Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3 del D.Lgs. n. 206/2005, la banca ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente. Il token dovrà essere sempre restituito alla banca:

- nel caso di recesso del cliente;
- in caso recesso della banca;
- in conseguenza del mancato adempimento degli obblighi previsti dall'art. 5 del contratto;
- nel caso di cessazione del funzionamento o malfunzionamento del Token.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Banca del Veneziano Soc. Coop. – Ufficio Reclami – Riviera Matteotti, 14 – 30034 Mira (VE) o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica [ufficio.reclami@bancadelveneziano.it](mailto:ufficio.reclami@bancadelveneziano.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

## LEGENDA

Bonifico	Pagamento di corrispettivi da parte del debitore nei confronti del creditore.
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa

	dal creditore
<b>RID</b>	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore
<b>MAV</b>	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviati dalla banca del creditore
<b>FinXS Custom</b>	Strumento di accesso a parte o all'intera offerta di informazioni di Telekurs: corsi aggiornati, notizie, corsi storici nonché dati principali e sugli eventi per ogni strumento finanziario (funzioni di ricerca di strumenti e notizie, charting, pagine predefinite, portafoglio e News-Chaining).
<b>Chart</b>	Rappresentazione grafica di un'attività finanziaria, in termini di prezzo o volume.
<b>Telekurs</b>	Società fornitrice a livello internazionale di informazioni finanziarie nonché di mezzi e sistemi di pagamento e specializzata nell'acquisizione, l'approfondimento e la diffusione di informazioni finanziarie internazionali per la consulenza in investimenti, la gestione patrimoniale, l'analisi finanziaria e la gestione dei titoli.
<b>Nyse (New York Stock Exchange)</b>	Situato a Wall Street, è conosciuto anche come il "Big Board", è il più grande mercato azionario nel mondo.
<b>Nasdaq (National Association of Securities Dealers Automated Quotation)</b>	Mercato azionario telematico statunitense che offre l'opportunità di finanziarsi sul mercato alle imprese medio piccole con elevato potenziale di crescita. Attualmente tratta oltre 5.500 titoli, solitamente a capitalizzazione inferiore rispetto a quelli trattati sul Nyse.
<b>Xetra</b>	Indice della borsa telematica di Francoforte.
<b>SMS (Short Message Service)</b>	Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basata sullo standard GSM. Gli SMS possono essere inviati sia attraverso i telefonini che attraverso siti Internet che offrono questo servizio.
<b>User id</b>	Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete.
<b>Password (parola d'ordine)</b>	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quando sono attive procedure di sicurezza.
<b>CBI</b>	Il Corporate Banking Interbancario è il servizio promosso dall'Abi, grazie al quale ogni banca può offrire alla clientela imprenditoriale la possibilità di dialogare con banche e imprese con modalità elettroniche e, di norma, mediante un unico collegamento telematico, utilizzando regole operative e tecniche standard diramate dall'Associazione Bancaria Italiana.
<b>TOKEN</b>	Dispositivo hardware dotato di display capace di generare codici password monouso

<b>Pagatore</b>	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
<b>Beneficiario</b>	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
<b>Operazione di pagamento</b>	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
<b>Giornata operativa</b>	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
<b>Identificativo unico</b>	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Microimpresa</b>	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
<b>Cliente al dettaglio</b>	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o



## FOGLIO INFORMATIVO INBANK

	artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
<b>Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio</b>	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.