



FOGLIO INFORMATIVO INBANK SMS

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca del Veneziano

Banca di Credito Cooperativo del Veneziano Soc. Coop.

Sede Legale: Via Villa, 147 – 30010 Bojon di Campolongo Maggiore (VE)

Sede Amministrativa: Riviera Matteotti, 14 – 30034 Mira (VE)

Tel.: 041.5629511 – Fax: 041.5629529

e-mail: inf@bancadelveneziano.it – sito internet: www.bancadelveneziano.it

Registro delle Imprese di Venezia, Codice Fiscale e Partita IVA: 00272940271

Iscr. Tribunale di Venezia: n. 8480 – C.C.I.A.A. di Venezia: n. 96739

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4662 - cod. ABI 8407

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160398

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia – Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di Banca Virtuale denominato INBANK - SMS (di seguito "servizio") permette di ricevere, a mezzo della rete telefonica, informazioni sui rapporti che il cliente, in qualità di intestatario o di cointestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni svolte abitualmente agli sportelli della banca, nei limiti dell'importo massimo complessivo mensile concesso dalla banca (Servizio PagoLIGHT) con le modalità indicate, ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente.

Servizi Informativi – via SMS

- Saldo conto corrente
- Sportello Bancomat più vicino
- Cambio valute
- CAI/PASS

la banca ha facoltà di riscontrare un numero massimo di risposte SMS per periodo (mese/anno) contrattualmente specificato. Il cliente sarà avvisato con specifico messaggio SMS all'atto del superamento della soglia del limite concesso.

Servizio CAI/PASS accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento Procedura Assegni, sottratti smarriti o bloccati

La banca concede al cliente/Azienda l'utilizzo del servizio di accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento PASS (Procedura assegni sottratti o smarriti) dell'archivio informatizzato istituito presso la Banca d'Italia ai sensi dell'art. 10 bis della l. 386/90 con successive modificazioni e regolamenti attuativi.

Il cliente/Azienda assicura di utilizzare il servizio in modo riservato ed esclusivamente per le finalità consentite dalla legge e dai provvedimenti di attuazione: dichiara pertanto che ogni accesso ai dati sarà effettuato soltanto in presenza di un interesse connesso all'utilizzo di assegni.

Servizi dispositivi- via SMS (PagoLIGHT)

- ricarica telefonica
- ricarica carta prepagata

L'operazione di ricarica può essere eseguita tramite apposita utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" oppure apposito messaggio SMS

La banca consente al cliente di impartire disposizioni (pagamenti o altri addebiti) con modalità elettroniche- tramite l'utenza telefonica principale utilizzando il servizio di pagamento PagoLIGHT – entro l'importo massimo mensile di euro 500,00 con addebito delle operazioni sul conto corrente del cliente medesimo.

- NB: i pagamenti per i servizi, tempo per tempo abilitati, potranno essere disposti nei confronti dei soggetti convenzionati. La banca provvederà a comunicazione al cliente ogni nuova funzionalità dispositiva o informativa fruibile con il servizio di Banca Virtuale INBANK -SMS.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.



FOGLIO INFORMATIVO INBANK SMS

VIRTUAL BANKING	
SPESE	
CANONE SERVIZIO	€ 0,00
TRASP. INFO PRECONTRATTUALE	€ 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA (ai sensi art. 127 bis. TUB)*	cartacea € 1,50 on line € 0,00
*per informazioni o comunicazioni più frequenti rispetto a quelle previste ai sensi di legge, ovvero trasmesse con strumenti di comunicazione diversi	€ 1,50
TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI (ai sensi art. 118 TUB)	€ 0,00
SPESE PER COPIA DEL CONTRATTO E DEL DOCUMENTO DI SINTESI IN CORSO DI RAPPORTO	€ 0,00
MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI	
PERIODICITÀ CANONE SERVIZIO	ANNUALE
SPESE	
RECUPERO SPESA PER SINGOLO SMS SI RISPOSTA	€ 0,00
SPESE RICARICA TELEFONICA	A carico del cliente
PAGOLIGHT	€ 0,00
SPESE VIVE	Recuperate nella misura effettivamente sostenuta
IMPOSTE E TASSE	A carico del cliente
	La mancata applicazione, in tutto o in parte, delle spese contrattualmente previste, per uno o più trimestri, pur sussistendone i presupposti, non configura una rinuncia alle stesse da parte della Banca.
ALTRO	
VALUTA DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE PER OPERAZIONI DI PAGAMENTI DIVERSI	Operazioni di ricarica telefonica data operazione
	Per le condizioni applicate alle operazioni effettuate con il servizio si vedano anche i fogli informativi dei rapporti collegati (conto corrente, carta prepagata ricaricabile)

RECESSO E RECLAMI

Inbank SMS

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Banca del Veneziano Soc. Coop. – Ufficio Reclami – Riviera Matteotti, 14 – 30034 Mira (VE) o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica ufficio.reclami@bancadelveneziano.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.



FOGLIO INFORMATIVO INBANK SMS

LEGENDA

Utenza telefonica principale	Numero telefonico indicato dal cliente, che lo identifica e dal quale sono impartite le operazioni di richiesta
------------------------------	---