



BANCA DEL VENEZIANO

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DEL VENEZIANO SOC. COOP.

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO INCASSO BUONI PASTO "SI TICKET IN BANCA"

Sezione I – Informazioni sulla Banca

Banca di Credito Cooperativo del Veneziano Soc. Coop. - "BANCA DEL VENEZIANO"

Sede Legale: Via Villa, 147 – 30010 Bojon di Campolongo Maggiore (VE)

Sede Amministrativa: Riviera Matteotti, 14 – 30034 Mira (VE)

Tel. 041.5629520 – Fax. 041.5629529

Sito: www.bancadelveneziano.it – E-mail: inf@bancadelveneziano.it

Codice ABI: N. 8407

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia: n. 4662

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative: n. A160398

Registro delle Imprese CCIAA Venezia: n. 96739 – Iscritta al Tribunale di Venezia: n. 8480

Codice Bic: CCRTIT2T85A – P. IVA: 00272940271

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Capitale Sociale al 31.12.2008: € 396.052,98 - Riserve al 31.12.2008: € 100.452.453,08

Sezione II – Caratteristiche e rischi tipici

Caratteristiche principali del servizio

Il servizio "Si Ticket in Banca", offerto dalla Banca del Veneziano, in seguito denominata Banca, per il tramite della ditta Aflor Service S.r.l. con sede in Via Cividale 31 – Udine - P. IVA 01794880300, in seguito denominata Ditta, consente al correntista di far pervenire, presso le Agenzie della Banca, la busta contenente plichi di buoni pasto per il successivo smistamento, trasporto e consegna alle rispettive società Emittenti, al fine di conseguire i relativi incassi. I buoni pasto presentati per l'incasso vengono accreditati dalle società Emittenti direttamente ed esclusivamente sul conto corrente intrattenuto dall'Esercente presso la Banca, sulla base delle modalità riportate nelle convenzioni stipulate tra l'Esercente e la singola Società emittente. Il valore per singolo plico non deve eccedere la somma di Euro 15.500.

Rischi Tipici

Tra i principali rischi tipici occorre tener presente:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- lo smarrimento, furto o rapina dei plichi consegnati alle Agenzie della Banca, nelle varie fasi del trasporto sino alle Società emittenti.

Sezione III – Condizioni economiche dell'operazione

Commissione unitaria per il servizio

Per ogni singolo plico presentato, la Banca percepirà una commissione di € 5,50.

Sezione IV – Sintesi delle clausole contrattuali più significative

Oggetto del servizio ed operatività

Il servizio "Si Ticket in Banca", offerto dalla Banca attraverso la ditta Aflor Service S.r.l., si esplica esclusivamente nel ritiro, effettuato presso le Agenzie della Banca, della busta contenente plichi di buoni pasto e nel successivo smistamento, trasporto e consegna alle rispettive società Emittenti, dei plichi sigillati e controfirmati dall'Esercente, al fine di conseguire i relativi incassi.

L'Esercente, che ha incassato i buoni pasto, timbrati per annullo da parte di quest'ultimo, deve procedere alla suddivisione dei medesimi per singola società emittente creando tanti plichi sigillati per quante sono le tipologie di buoni di cui richiede l'incasso, accompagnando ciascun plico con la relativa fattura.

Esonero di responsabilità della Banca e autorizzazione alla sostituzione

La Banca non è tenuta ad alcun controllo in ordine al contenuto dei plichi medesimi. Tutta l'attività è finalizzata a conseguire l'incasso dei buoni pasto a favore dell'Esercente. Conseguentemente la Banca resta estranea da ogni controversia tra Esercente e società Emittente comprese quelle derivanti dalla verifica, da parte di quest'ultima, dei documenti accompagnatori, dei plichi, del loro contenuto e controvalore. In particolare la Banca non risponde di divergenze tra quanto dichiarato nella fattura emessa dall'Esercente e quanto rinvenuto nei plichi ed accertato dalle società Emittenti. L'Esercente acconsente e prende atto, ai sensi dell'articolo 1717 c.c., che, nell'esecuzione del servizio "Si Ticket in Banca", la Banca si avvale dell'attività di terzi e si fa da essi sostituire.

Obbligatorietà dell'accredito in conto corrente

I buoni pasto presentati per l'incasso vengono accreditati dalle società Emittenti direttamente ed esclusivamente sul conto corrente intrattenuto dall'Esercente presso la Banca del Veneziano.

Costo del servizio

Per lo svolgimento del servizio di incasso la Banca addebiterà all'Esercente una commissione di € 5,50 per ogni singolo plico (indipendentemente dalle buste contenute).

Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

La Banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni del presente contratto, rispettando le prescrizioni dell'art. 118 del D.Lgs. n. 385/1993.

Esonero e limiti di responsabilità

La Banca e/o la Ditta, ed i rispettivi dipendenti e mandatari, non sono responsabili in taluni casi della perdita e/o danno ed inoltre qualora ricorra una loro responsabilità, essi risponderanno esclusivamente solo entro i seguenti limiti: la Banca e/o la Ditta sono responsabili per perdite o danni ai beni trasportati solo in caso di colpa grave e, in deroga all'articolo 1696 c.c., la loro responsabilità è limitata ai massimali stabiliti dalla legge 22/08/1985 n. 450 e cioè di Euro 6,19 per Kg. di peso, nonché, per ogni eventuale caso, alla cifra minore tra Euro 6,19 per Kg. e il valore effettivo della perdita o danneggiamento di un documento o pacco.

Copertura assicurativa

Il servizio "Si Ticket in Banca" è coperto da una polizza assicurativa, stipulata dalla Ditta con Assicurazioni Generali S.p.a. In particolare, ferma restando la facoltà da parte delle Assicurazioni Generali S.p.a. di poter variare in qualunque momento lo stato di rischio, è prestata garanzia per tutti i danni che comportassero la completa distruzione o perdita totale di tutti i buoni pasto dell'intera spedizione. Il risarcimento sarà giornalmente limitato al massimo di euro 15.500 per ogni singolo plico accompagnato dalla relativa fattura, dedotto dello scoperto del 10% con il minimo di euro 260 per singolo plico.

Esclusione dei danni indiretti

La Banca e/o la Ditta non potranno mai essere responsabili, in nessun caso, per qualunque danno e/o perdita diretti e/o indiretti di qualunque genere, comunque determinati, che l'Esercente dovesse subire indipendentemente dal fatto che la Banca e/o la Ditta fossero o meno a conoscenza che tali danni potevano essere causati, inclusi in tali danni e/o perdite non in modo tassativo ma in via puramente indicativa, perdita di guadagno, di utili, di avviamento, di clientela, di immagine, etc.

Durata e facoltà di recesso

La durata del presente accordo è a tempo indeterminato e decorrerà dal momento della sua sottoscrizione. Entrambe le parti potranno risolverlo, in qualunque momento, con preavviso scritto di almeno 90 giorni da inviarsi mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, ferma la possibilità di recesso immediato in ogni caso in cui si renda applicabile l'articolo 1186 c.c. L'estinzione del rapporto bancario dell'Esercente acceso presso la Banca, comporta l'automatica risoluzione dell'accordo senza necessità di ulteriori formalità.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Banca del Veneziano Soc. Coop. – Ufficio Reclami - Riviera Matteotti, 14 – 30034 Mira (VE) o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica ufficio.reclami@bancadelveneziano.it , che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia o alla Banca;
- al Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it oppure chiedere informazioni alla Banca.

Per ulteriori informazioni si rinvia alla documentazione (Guide e Regolamenti) a disposizione della clientela presso i locali della Banca aperti al pubblico.

Foro competente

Ogni controversia connessa al presente regolamento e all'esecuzione del servizio è demandata in via esclusiva alla cognizione del Foro di Venezia.

Ufficio Reclami ed Ombudsman – Giurì Bancario

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la banca, il cliente può rivolgersi all'Ufficio reclami della stessa e, ove ne ricorrano i presupposti, al Conciliatore bancario (Ombudsman “Giurì” bancario), secondo le modalità indicate nell'apposito regolamento.