

Foglio Informativo
CARTA DI DEBITO "BANCOMAT"
(Bancomat ATM Italia – PagoBancomat Italia – ATM-POS esteri)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca del Veneziano

Banca di Credito Cooperativo del Veneziano Soc. Coop.

Sede Legale: Via Villa, 147 – 30010 Bojon di Campolongo Maggiore (VE)

Sede Amministrativa: Riviera Matteotti, 14 – 30034 Mira (VE)

Tel.: 041.5629511 – Fax: 041.5629529

e-mail: inf@bancadelveneziano.it – sito internet: www.bancadelveneziano.it

Registro delle Imprese di Venezia, Codice Fiscale e Partita IVA: 00272940271

Iscr. Tribunale di Venezia: n. 8480 – C.C.I.A.A. di Venezia: n. 96739

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4662 - cod. ABI 8407

Iscritta all'Albo delle Società cooperative n. A160398

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia – Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO

Con il contratto di **Carta di debito** il cliente intestatario di un conto corrente può chiedere alla banca l'attivazione dei seguenti servizi.

A) Il servizio **BANCOMAT ATM** consente al Cliente, attraverso il rilascio di una Carta, di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Alla Carta possono essere associati altri servizi quali:

- il servizio di "Versamento di valori – cd. cassa continua" che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici della cd. cassa continua della Banca abilitati a tale servizio, banconote, monete, assegni bancari, postali e circolari, che saranno accreditati sul conto corrente;
- il servizio di "Versamento di valori tramite ATM" che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici (ATM) abilitati a tale servizio, banconote, assegni bancari, postali e circolari, esclusivamente in Euro, che saranno accreditati sul conto corrente,
- il servizio "Self-Service" che consente, inoltre, al Cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici abilitati, operazioni quali ordini di bonifico e giroconto, prenotazioni di libretti, di moduli di assegni bancari, di valuta estera e di assegni circolari, disposizioni permanenti di addebito in conto corrente, le quali ultime potranno essere effettuate presso terminali telematici all'uopo abilitati, installati presso società esterne.

B) Il servizio **PagoBANCOMAT** consente al Cliente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", mediante l'uso della Carta e digitando il codice segreto.

C) Il servizio **FASTpay** consente al Cliente di effettuare, mediante l'uso della Carta, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio Fastpay, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi, raggruppati mensilmente.

D) Il servizio **ATM-POS esteri** consente al Cliente, mediante l'uso della Carta, di:

- prelevare all'estero somme di denaro contante entro i limiti contrattualmente stabiliti, presso qualsiasi sportello automatico contraddistinto dal simbolo CIRRUS;
- effettuare all'estero, a mezzo ordine irrevocabile di giroconto elettronico, pagamenti nei confronti degli esercizi che abbiano installato appositi terminali, contrassegnati dal simbolo Maestro.

Il cliente può, inoltre, chiedere l'attivazione, previa stipula di un apposito atto integrativo, dei seguenti Servizi informativi:

- conoscere tramite un messaggio SMS la disponibilità residua dei massimali di utilizzo della propria carta
- attivare il blocco o lo sblocco dell'operatività estero della propria carta
- ricevere un messaggio SMS in presenza di utilizzi della propria carta di debito (derivanti da operazioni di prelievo su ATM o pagamenti tramite POS) di importo superiore o uguale ad una determinata soglia prevista dall'atto integrativo.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento, furto o

appropriazione indebita della Carta e/o Pin il cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla banca, secondo le modalità contrattualmente previste;

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista ;
- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

| | VOCI DI COSTO | |
|---|--|---|
| SPESE FISSE | Spese per l'informativa precontrattuale | € 0,00 |
| | Spese per: | |
| | - l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento | gratuita per i consumatori e le microimprese € 1,50 per i non consumatori diversi dalle microimprese |
| | - altre informazioni ulteriori o più frequenti o trasmesse con strumenti diversi | € 1,50 |
| | Spese di rinnovo Carta | € 0,00 |
| | Spese di sostituzione Carta danneggiata | € 10,00 |
| | Spese annuali di gestione / spese pagobancomat/canone | € 12,00 |
| | Spese per blocco della Carta | nessuna |
| | Spese per rilascio di copia del contratto e del documento di sintesi | nessuna |
| | Tasso di cambio | La modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al circuito internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione ¹ . |
| Invio corrispondenza ai sensi della normativa sulla trasparenza (documentazione periodica e documentazione variazione condizioni) | | |
| - cartaceo | € 1,50 | |
| - con infobanking | € 1,50 | |

¹ La modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al circuito internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia:

- circuito MasterCard: il tasso di cambio è calcolato da MasterCard in fase di regolamento contabile delle operazioni sulla base delle chiusure delle principali Borse mondiali che negoziano detta valuta;

- circuito Visa: la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media della chiusura di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokyo) nella data in cui l'operazione è effettuata

| | | | |
|------------------------|---------------------|--|--|
| SPESE VARIABILI | BANCOMAT ATM | Prelievi di contante massimi in Italia presso sportelli automatici ATM: - Carta Young: importo disponibile - Carta Link: importo disponibile - Carta Light: importo disponibile - Carta Classic: importo disponibile - Carta Crod: importo disponibile - Carta Max: importo disponibile - Carta Soci: importo disponibile - Carta Top: importo disponibile - Carta Top Super: importo disponibile | Giornaliero € 50,00 Mensile € 150,00 Giornaliero € 150,00 Mensile € 300,00 Giornaliero € 200,00 Mensile € 600,00 Giornaliero € 250,00 Mensile € 2.000,00 Giornaliero € 250,00 Mensile € 2.000,00 Giornaliero € 500,00 Mensile € 2.500,00 Giornaliero € 500,00 Mensile € 2.500,00 Giornaliero € 500,00 Mensile € 5.000,00 Giornaliero € 500,00 Mensile € 10.000,00 |
| | | Prelievo di contante in Italia presso ATM della Banca: - Commissioni: - Spese per operazione | € 0,00 € 0,00 |
| | | Prelievo di contante in Italia presso ATM di altre Banche di Credito Cooperativo aderenti al circuito di gratuità: - Commissioni Spese per operazione | € 0,00 € 0,00 |
| | | Prelievo di contante in Italia presso ATM di altre Banche: - Commissioni - Spese per operazione | € 1,70 € 0,00 |
| | | Valuta | L'operazione di prelievo viene addebitata sul conto con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa |
| | PagoBANCOMAT | Pagamenti in Italia presso esercizi convenzionati: - Carta Young: importo disponibile - Carta Link: importo disponibile - Carta Light: importo disponibile - Carta Classic: importo disponibile - Carta Crod: importo disponibile - Carta Max: importo disponibile - Carta Soci: importo disponibile - Carta Top: importo disponibile - Carta Top Super: importo disponibile | Giornaliero € 50,00 Mensile € 150,00 Giornaliero € 300,00 Mensile € 300,00 Giornaliero € 600,00 Mensile € 600,00 Giornaliero € 1.500,00 Mensile € 2.000,00 Giornaliero € 1.500,00 Mensile € 2.000,00 Giornaliero € 2.500,00 Mensile € 2.500,00 Giornaliero € 2.500,00 Mensile € 2.500,00 Giornaliero € 5.000,00 Mensile € 5.000,00 Giornaliero € 9.000,00 Mensile € 10.000,00 |
| | | - Commissioni | € 0,00 |
| | | - Valuta | L'operazione di pagamento viene addebitata sul conto con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa |
| | | - Spese per operazione | € 0,00 |
| | | | |

| | | | |
|---|---|--|---|
| | ATM esteri | Prelievi di contante all'estero presso sportelli automatici ATM: | |
| | | - Carta Young: importo disponibile | Giornaliero € 30,00 Mensile € 30,00 |
| | | - Carta Link: importo disponibile | Giornaliero € 150,00 Mensile € 300,00 |
| | | - Carta Light: importo disponibile | Giornaliero € 200,00 Mensile € 600,00 |
| | | - Carta Classic: importo disponibile | Giornaliero € 250,00 Mensile € 2.000,00 |
| | | - Carta Crod: importo disponibile | Giornaliero € 250,00 Mensile € 2.000,00 |
| | | - Carta Max: importo disponibile | Giornaliero € 250,00 Mensile € 2.500,00 |
| | | - Carta Soci: importo disponibile | Giornaliero € 250,00 Mensile € 2.500,00 |
| | | - Carta Top: importo disponibile | Giornaliero € 250,00 Mensile € 5.000,00 |
| | | - Carta Top Super: importo disponibile | Giornaliero € 250,00 Mensile € 10.000,00 |
| | - | | |
| | - Commissioni per prelievi all'interno di uno Stato UE ² | € 1,70 | |
| | - Commissioni per prelievi al di fuori di uno Stato UE ³ | € 1,70 | |
| | - Spese per operazione all'interno di uno Stato UE ⁴ | € 0,00 | |
| | - Spese per operazione al di fuori di uno Stato UE ⁵ | spese reclamate da terzi | |
| - Valuta | Agli addebiti relativi alle operazioni viene applicata la valuta del giorno in cui avviene l'operazione | | |
| POS esteri | Pagamenti all'estero presso esercizi convenzionati: | | |
| | - Carta Young: importo disponibile | Giornaliero € 30,00 Mensile € 30,00 | |
| | - Carta Link: importo disponibile | Giornaliero € 300,00 Mensile € 300,00 | |
| | - Carta Light: importo disponibile | Giornaliero € 600,00 Mensile € 600,00 | |
| | - Carta Classic: importo disponibile | Giornaliero € 2.000,00 Mensile € 2.000,00 | |
| | - Carta Crod: importo disponibile | Giornaliero € 2.000,00 Mensile € 2.000,00 | |
| | - Carta Max: importo disponibile | Giornaliero € 2.500,00 Mensile € 2.500,00 | |
| | - Carta Soci: importo disponibile | Giornaliero € 2.500,00 Mensile € 2.500,00 | |
| | - Carta Top: importo disponibile | Giornaliero € 5.000,00 Mensile € 5.000,00 | |
| | - Carta Top Super: importo disponibile | Giornaliero € 10.000,00 Mensile € 10.000,00 | |
| - Commissioni per pagamenti all'estero all'interno di uno Stato UE ⁶ | € 0,00 | | |
| - Commissioni per pagamenti all'estero al di fuori di uno Stato UE ⁷ | € 1,70 | | |
| - Spese per operazione all'estero all'interno di uno Stato UE ⁸ | € 0,00 | | |
| - Spese per operazione all'estero al di fuori di uno Stato UE ⁹ | Spese reclamate da terzi | | |
| - Valuta | Agli addebiti relativi alle operazioni viene applicata la valuta del giorno in cui avviene l'operazione | | |
| FASTPAY | - Spese | € 0,00 | |
| | - Commissioni | € 0,00 | |

² Paesi membri UE – zona Euro

³ Paesi extraeuropei e paesi europei che non utilizzano l'Euro

⁴ Paesi membri UE – zona Euro

⁵ Paesi extraeuropei e paesi europei che non utilizzano l'Euro

⁶ Paesi membri UE – zona Euro

⁷ Paesi extraeuropei e paesi europei che non utilizzano l'Euro

⁸ Paesi membri UE – zona Euro

⁹ Paesi extraeuropei e paesi europei che non utilizzano l'Euro

| | | | |
|--|---|------------------------------------|---|
| | | - Importo massimo singolo pedaggio | € 60,00 |
| | | - Massimale mensile | € 60,00 |
| | | - Valuta | La contabilizzazione in conto dell'importo dei pedaggi effettuati avverrà con un unico addebito mensile, comprensivo dei pagamenti effettuati nel mese antecedente a quello dell'addebito, con valuta media ponderata calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pedaggi |
| | Servizio VERSAMENTO VALORI – CASSA CONTINUA | - Spese | € 0,00 |
| | | - Commissioni | € 0,00 |
| | | - Valuta | L'importo del contante versato viene accreditato in conto il giorno del versamento. Per l'accredito degli assegni versati, salvo buon fine, si fa rinvio al foglio informativo del conto corrente |

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO PER IL SERVIZIO DI CASSA CONTINUA

Giornate non operative:

- I sabati e le domeniche;
- tutte le festività nazionali;
- il Venerdì Santo;
- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;
- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali;
- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

L'ordine ricevuto in una giornata non operativa si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

Limite temporale giornaliero (cd. *cut off*):

- per il servizio di versamento di valori – cassa continua: ore 14.00.

L'ordine ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Spesa servizio ALERT, servizio sms sui prelevamenti/pagamenti effettuati (canone annuo anticipato):

- importi maggiori di € 200,00 € 0,00
- importi maggiori di € 100,00 € 10,00
- nessun limite di importo € 25,00

Imposte e tasse presenti e future a carico del cliente

Spese vive recuperate nella misura effettivamente sostenuta

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto o dai singoli Servizi, dando un preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il cliente. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. In presenza di giusta causa o giustificato motivo la banca ha diritto di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente. Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca.

In caso di recesso non solo del cliente, ma anche della banca, la commissione annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

1 giorno lavorativo dal ricevimento della richiesta del cliente, fatti salvi gli adempimenti di tutti gli obblighi contrattuali a carico del cliente medesimo.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Banca del Veneziano Soc. Coop. – Ufficio Reclami – Riviera Matteotti, 14 – 30034 Mira (VE) o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica ufficio.reclami@bancadelveneziano.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

LEGENDA

| | |
|------------------------|---|
| Carta Bancomat | Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico. |
| Carta PagoBancomat | Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico. |
| ATM | Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste. |
| POS | Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi. |
| Blocco della carta | Blocco dell'utilizzo della carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza della Carta; b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ivi incluso il superamento del limite di importo costituito dal saldo disponibile del conto corrente); c) nel caso in cui la Carta preveda la concessione di una linea di credito per il suo utilizzo, un significativo aumento del rischio che il cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento. |
| Rimissione della carta | Nuova emissione della carta successivamente al blocco. |