



FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI DEBITO "BANCOMAT" (ATM e POS Italia e Estero)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca del Veneziano
Banca di Credito Cooperativo del Veneziano Soc. Coop.
Sede Legale: Via Villa, 147 – 30010 Bojon di Campolongo Maggiore (VE)
Sede Amministrativa: Riviera Matteotti, 14 – 30034 Mira (VE)
Tel.: 041.5629511 – Fax: 041.5629529
e-mail: inf@bancadelveneziano.it – sito internet: www.bancadelveneziano.it
Registro delle Imprese di Venezia, Codice Fiscale e Partita IVA: 00272940271
Iscr. Tribunale di Venezia: n. 8480 – C.C.I.A.A. di Venezia: n. 96739
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4662 - cod. ABI 8407
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160398
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia – Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di **Carta di debito** il cliente intestatario di un conto corrente può chiedere alla banca l'attivazione dei seguenti servizi.

A) Il servizio **BANCOMAT ATM** consente al Cliente, attraverso il rilascio di una Carta, di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Alla Carta possono essere associati altri servizi quali:

- il servizio di "Versamento di valori – cd. cassa continua" che consente al Cliente di fare pervenire alla banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici della cd. cassa continua della banca abilitati a tale servizio, banconote, monete, assegni bancari, postali e circolari, che saranno accreditati sul conto corrente;
- il servizio di "Versamento di valori a mezzo sportello automatico" che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici della Banca abilitati a tale servizio, banconote, assegni, vaglia che saranno accreditati sul conto corrente.
- il servizio "Self-Service" che consente, inoltre, al Cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici abilitati, operazioni quali ordini di bonifico e giroconto, prenotazioni di libretti, di moduli di assegni bancari, di valuta estera e di assegni circolari, disposizioni permanenti di addebito in conto corrente, le quali ultime potranno essere effettuate presso terminali telematici all'uopo abilitati, installati presso società esterne.

B) Il servizio **PagoBANCOMAT** consente al Cliente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", mediante l'uso della Carta e digitando il codice segreto.

C) Il servizio **FASTpay** consente al Cliente di effettuare, mediante l'uso della Carta, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio Fastpay, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi, raggruppati mensilmente.

D) Il servizio **ATM-POS esteri** consente al Cliente, mediante l'uso della Carta, di:

- prelevare all'estero somme di denaro contante entro i limiti contrattualmente stabiliti, presso qualsiasi sportello automatico contraddistinto dal simbolo CIRRUS;
- effettuare all'estero, a mezzo ordine irrevocabile di giroconto elettronico, pagamenti nei confronti degli esercizi che abbiano installato appositi terminali, contrassegnati dal simbolo Maestro.

Il cliente può, inoltre, chiedere l'attivazione, previa stipula di un apposito atto integrativo, dei seguenti Servizi informativi:

- conoscere tramite un messaggio SMS la disponibilità residua dei massimali di utilizzo della propria carta
- attivare il blocco o lo sblocco dell'operatività estero della propria carta
- ricevere un messaggio SMS in presenza di utilizzi della propria carta di debito (derivanti da operazioni di prelievo su ATM o pagamenti tramite POS) di importo superiore o uguale ad una determinata soglia prevista dall'atto integrativo.



FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI DEBITO "BANCOMAT" (ATM e POS Italia e Estero)

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista ;
- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

CARTE DEBITO/CREDITO	
SPESE	
INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE	€ 0,00
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA (ai sensi art. 127 bis TUB)*	cartacea € 1,50 on line € 0,00
*per informazioni o comunicazioni più frequenti rispetto a quelle previste ai sensi di legge, ovvero trasmesse con strumenti di comunicazione diversi	€ 1,50
INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND. (ai sensi art. 118 TUB)	€ 0,00
SPESE PER RILASCIO COPIA DEL CONTRATTO E DEL DOCUMENTO DI SINTESI	€ 0,00
CAMBIO STATO	€ 0,00
BLOCCATA	€ 0,00
BLOCCATA / Blocco totale	€ 0,00
BLOCCATA PER USO SCORRETTO	€ 0,00
BLOCCATA CON SEGNAL. PROCAR	€ 0,00
BLOCC.CON SEGNAL.CARTER+PROCAR	€ 0,00
EMISSIONE	€ 0,00
RINNOVO	€ 0,00
ANNUALI PAGOBANCOMAT	€ 12,00
UTILIZZO BANCOMAT	€ 0,00
ALTRE BANCHE DI CREDITO COOPERATIVO E CASSE RURALI ADERENTI AL CIRCUITO DI GRATUITA'	€ 0,00
ALTRE BANCHE	€ 1,70
UTILIZZO POS	€ 0,00
UTILIZZO FASTPAY	€ 0,00
UTIL.EUROCH.ESTERO - UTILIZZO POS	€ 0,00



FOGLIO INFORMATIVO
CARTA DI DEBITO "BANCOMAT"
(ATM e POS Italia e Estero)

UTILIZZO BANCOMAT ESTERO	€ 1,70
VERSAMENTO VALORI CASSA CONTINUA - SPESE	€ 0,00
SPESE PER L'INFORMATIVA OBBLIGATORIA MENSILE RELATIVA AD OGNI OPERAZIONE DI PAGAMENTO	Si veda il foglio informativo del contratto di conto corrente
ALTRE INFORMAZIONI ULTERIORI O PIU' FREQUENTI O TRASMESSE CON STRUMENTI DIVERSI	Si veda il foglio informativo del contratto di conto corrente
TASSO DI CAMBIO	Le modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al circuito internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione (1)

MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI

Seguono gli importi massimi relativi ad operazioni effettuate per mezzo della carta di debito. Si sottolinea come tali importi siano indicativi e siano attribuiti dalla Banca dopo specifica valutazione del merito creditizio del cliente.

MASSIMALI DI UTILIZZO: ITALIA

ATM ITALIA GIORNALIERO	Max € 500,00
ATM ITALIA MENSILE	Max € 5.000,00
PAGOBANCOMAT GIORNALIERO	Max € 5.000,00
PAGOBANCOMAT MENSILE	Max € 5.000,00

MASSIMALI DI UTILIZZO: ESTERO

ATM ESTERO GIORNALIERO	Max € 250,00
ATM ESTERO MENSILE	Max € 5.000,00
POS ESTERO GIORNALIERO	Max € 5.000,00
POS ESTERO MENSILE	Max € 5.000,00

MASSIMALI DI UTILIZZO: FASTPAY

FASTPAY GIORNALIERO	Max € 100,00
FASTPAY MENSILE	Max € 100,00

MASSIMALE COMPLESSIVO DI UTILIZZO: ITALIA, ESTERO E FASTPAY

MASSIMALE UNICO GIORNALIERO	Max € 6.000,00
MASSIMALE UNICO MENSILE	Max € 7.000,00

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESA SERVIZIO "ALERT", SERVIZIO SMS SUI PRELEVAMENTI/PAGAMENTI EFFETTUATI (CANONE ANNUO ANTICIPATO)	
IMPORTI MAGGIORI DI € 200,00	€ 0,00
IMPORTI MAGGIORI DI € 100,00	€ 10,00
NESSUN LIMITE DI IMPORTO	€ 25,00
IMPOSTE E TASSE PRESENTI E FUTURE	A carico del cliente
SPESE VIVE	Recuperate nella misura effettivamente sostenuta
	La mancata applicazione, in tutto o in parte, delle spese contrattualmente previste, per uno o più trimestri, pur sussistendone i presupposti, non configura una rinuncia alle stesse da parte della Banca.

VALUTE

VALUTA SUI PRELEVAMENTI	L'operazione di prelevamento viene addebitata sul conto con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa.
-------------------------	---



FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI DEBITO "BANCOMAT" (ATM e POS Italia e Estero)

VALUTA SUI PAGAMENTI	L'operazione di pagamento viene addebitata sul conto con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa.
VALUTA FASTPAY	Media ponderata su base mensile dei singoli pedaggi autostradali.
VALUTA SUI VERSAMENTI DI VALORI - CASSA CONTINUA	L'importo del contante versato viene accreditato in conto il giorno del versamento. Per l'accredito degli assegni versati, salvo buon fine, si fa rinvio al foglio informativo del conto corrente.

(1)

La modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al circuito internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia:

- circuito MasterCard: il tasso di cambio è calcolato da MasterCard in fase di regolamento contabile delle operazioni sulla base delle chiusure delle principali borse mondiali che negoziano detta valuta;
- circuito Visa: la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media della chiusura di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokio) nella data in cui l'operazione è effettuata.

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO PER IL SERVIZIO DI CASSA CONTINUA

Giornate non operative:

- I sabati e le domeniche;
- tutte le festività nazionali;
- il Venerdì Santo;
- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;
- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali;
- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

L'ordine ricevuto in una giornata non operativa si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

Limite temporale giornaliero (cd. *cut off*):

- per il servizio di versamento di valori – cassa continua: ore 14.00.

L'ordine ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto.

La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto o dai singoli Servizi, dando un preavviso di 15 giorni al Cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. Ricorrendo un giustificato motivo, la banca, anche senza preavviso, può recedere dal contratto, dandone immediata comunicazione al Cliente (art. 33, comma 3 del D. Lgs. n. 206/2005). La banca, allo stesso modo, può disporre un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta (cd. blocco). Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca o dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Banca del Veneziano Soc. Coop. – Ufficio Reclami – Riviera Matteotti, 14 – 30034 Mira (VE) o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica ufficio.reclami@bancadelveneziano.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una



FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI DEBITO "BANCOMAT" (ATM e POS Italia e Estero)

procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

LEGENDA

Carta Bancomat	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico
Carta PagoBancomat	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Rimissione della carta	Nuova emissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata