FOGLIO INFORMATIVO

relativo al

CONTO CORRENTE OFFERTO A CONSUMATORI
CONTO NORD EST DECISO

Destinato a: Famiglie con operatività media

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca del Veneziano
Banca di Credito Cooperativo del Veneziano Soc. Coop.
Sede Legale: Via Villa, 147 – 30010 Bojon di Campolongo Maggiore (VE)
Sede Amministrativa: Riviera Matteotti, 14 – 30034 Mira (VE)
Tel.: 041.5629511 – Fax: 041.5629529
e-mail: inf@bancadelveneziano.it – sito internet: www.bancadelveneziano.it
Registro delle Imprese di Venezia, Codice Fiscale e Partita IVA: 00272940271
Iscr. Tribunale di Venezia: n. 8480 – C.C.I.A.A. di Venezia: n. 96739
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4662 - cod. ABI 8407
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160398
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia – Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 Euro.
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Requisito minimo:
Il CONTO NORD EST DECISO è un conto corrente dedicato esclusivamente ai soggetti "consumatori" (persone fisiche che utilizzano il conto corrente per esigenze personali o familiari e per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta).

Per saperne di più:
La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bancadelveneziano.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	UTILIZZO ESCLUSIVO TRAMITE CANALE ONLINE*
Giovani	Non adatto	Non disponibile
Famiglie con operatività bassa (201 operazioni)	Non adatto	Non disponibile
Famiglie con operatività media (228 operazioni)	€ 153,06	Non disponibile
Famiglie con operatività alta (253 operazioni)	Non adatto	Non disponibile
Pensionati con operatività bassa	Non adatto	Non disponibile
Pensionati con operatività media	Non adatto	Non disponibile

* conto corrente che prevede l'utilizzo, e l'operatività, esclusivamente attraverso il canale online

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 Euro** obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.
I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 1 profilo di operatività, meramente indicativo – stabilito dalla Banca d'Italia – di conto corrente privo di fido.
Per saperne di più: www.bancaditalia.it

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

INDICATORE SINTETICO DI COSTO (ISC)

Si riportano i costi orientativi del fido riferiti ad ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.
E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi, in base alle proprie reali esigenze, utilizzando l'algoritmo pubblicato sul sito internet della banca.
La formula di calcolo dell'ISC è la seguente:

$$ISC = \left(\frac{utilizzato + interessi + oneri}{utilizzato} \right)^{t} - 1$$

Negli esempi che seguono l'ISC è calcolato assumendo un fido di 1.500 Euro. Se il fido è a tempo indeterminato si assume che abbia una durata pari a tre mesi. Si ipotizza inoltre che gli interessi e gli oneri siano liquidati alla fine del periodo di riferimento

Contratto con durata indeterminata e commissione di massimo scoperto. Ipotesi 1: non applicazione della commissione di massimo scoperto Ipotesi 2: applicazione della commissione di massimo scoperto	Per un affidamento di: € 1.500,00 I.S.C: 8,335%	Per un affidamento di: € 1.500,00 I.S.C: 43,664%

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo.**

		VOCI DI COSTO	
		Spese per l'apertura del conto	Non previste
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	€ 78,00 Pari a € 6,50 mensili
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale[1]	€ 0,00
		Carta prepagata – costo di emissione[2]	€ 7,00
		Canone annuo carta di credito[3] - CartaSi Classic	 € 0,00
		Canone annuo carta multifunzione	Non prevista
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking[4] InBank base BancaLight	 € 0,00 € 0,00
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 0,00
		Invio estratto conto - cartaceo - online* * servizio disponibile solo previa attivazione del servizio BancaLight o InBank[3]	 € 0,00 € 0,00
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia[1]	€ 0,00
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia[1]	€ 1,70
		Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 € con addebito in c/c - domiciliato su Banca del Veneziano effettuato allo sportello effettuato online - a favore di clienti di altra banca effettuato allo sportello effettuato online	 € 1,00 € 0,00 € 3,75 € 1,30
		Domiciliazione utenze	€ 0,00

[1] Si veda il foglio informativo della carta multifunzione bancomat.
[2] Si veda il foglio informativo della carta prepagata Ricarica.
[3] Si vedano i fogli informativi delle carte di credito (American Express, CartaSi o KeyClient).
[4] Si vedano i fogli informativi dei servizi InBank e BancaLight.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	**Interessi creditori**	Tasso creditore annuo nominale fino a Euro 10.329,14* Tasso creditore annuo effettivo fino a Euro 10.329,14* Tasso creditore annuo nominale da Euro 10.329,14 fino a Euro 25.822,84* Tasso creditore annuo effettivo da Euro 10.329,14 fino a Euro 25.822,84* Tasso creditore annuo nominale oltre Euro 25.822,84* Tasso creditore annuo effettivo oltre Euro 25.822,84* *Al lordo della ritenuta fiscale vigente	0,15% 0,15008% 0,60% 0,60135% 1,00% 1,00375%
FIDI E SCONFINAMENTI	**Fidi**	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate[5]* Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate[5]* *su un fido massimo di € 6.000,00	8,00% 8,243%
		Commissioni[5] Commissione trimestrale di massimo scoperto Commissione unitaria per passaggi a debito sui conti correnti affidati e non affidati, sconfinanti come saldo liquido e/o come saldo contabile	 0,875% € 0,50 cadauno
		Altre spese[5] Spese di istruttoria affidamento* Spese annuali di revisione affidamento* *calcolate su un fido di € 6.000,00	 € 120,00 € 120,00
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate[5] Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate[5]	12,450% 13,04341%
		Commissioni[5] Commissione unitaria per passaggi a debito sui conti correnti affidati e non affidati, sconfinanti come saldo liquido e/o come saldo contabile	 € 0,50 cadauno
		Altre spese[5]	
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate	12,450% 13,04341%
		Commissioni Commissione unitaria per passaggi a debito sui conti correnti affidati e non affidati, sconfinanti come saldo liquido e/o come saldo contabile	 € 0,50 cadauno
		Altre spese Spese gestione e controllo scoperto in conto corrente (c/c non affidati)	€ 8,00
CAPITALIZ -ZAZIONE	Periodicità		Trimestrale Il calcolo degli interessi viene eseguito con riferimento alla durata dell'anno civile.

[5] Si veda il foglio informativo dell'apertura di credito.

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti/ assegni circolari stessa banca	Stesso giorno del versamento
	Assegni bancari stessa filiale	Stesso giorno del versamento
	Assegni bancari altra filiale	2 giorni lavorativi successivi alla data del versamento
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento
	Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento
	Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 08/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.bancadelveneziano.it).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

- Imposta di bollo sull'estratto conto, per esemplare, mensile, nella misura stabilita tempo per tempo dall'Amministrazione Finanziaria e attualmente pari a:	€ 2,85
- Imposta di bollo su Assegni Circolari e moduli di Assegni Bancari privi della clausola di NON TRASFERIBILITA' nella misura stabilita tempo per tempo dall'Amministrazione Finanziaria e attualmente pari a:	€ 1,50 cad.
- Informativa pre-contrattuale	€ 0,00
- Invio documenti trasparenza	€ 1,50
- Invio documenti variazioni condizioni	€ 1,50

SERVIZI DI PAGAMENTO

Assegni	
- carnet assegni	€ 0,00
- assegni bancari tratti sulla Banca del Veneziano commissioni d'impagato commissioni richiesta orig./fotocopia	 € 10,33 € 5,16
- assegni bancari tratti su altra banche addebito assegno impagato/richiamato, valuta di addebito accredito assegno cartaceo precedentemente segnalato impagato (assegno pagato), valuta di accredito rinegoziazione assegno segnalato impagato (assegno restituito irregolare), valuta di accredito commissioni d'impagato commissioni d'impagato assegni restituiti irregolari o protestati* commissioni d'impagato assegni richiamati* spese reclamate	 data prima negoziazione data prima negoziazione data rinegoziazione + 1 giorno lavorativo € 10,33 € 7,75 € 7,75 importo comunicato da banca trassata

disponibilità * in aggiunta alla normali commissioni d'impagato	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento
- assegni tratti sul conto corrente e negoziati all'estero Tasso di cambio per addebito/accredito in conto o per regolamento per cassa Commissione di negoziazione Spese In eventuale aggiunta: emissione comunicazione valutaria statistica spese e commissioni reclamateci dalle banche corrispondenti	 cambio applicato "al durante" come da contabile 0,15% minimo € 1,55 € 10,00 € 6,00 nella misura indicataci

Pagamenti ricorrenti		
BONIFICI[6]		
BONIFICI IN USCITA		
Commissioni e spese		
Bonifici Italia fino a 500.000 Euro		
Modalità	**Stessa Banca**	**Altra Banca**
Sportello		
- per cassa - con addebito in conto corrente	€ 1,50 € 1,00	€ 5,00 € 3,75
Home Banking	€ 0,00	€ 1,30
Con ordine permanente	€ 0,50	€ 2,25
Bonifici Italia urgenti e di importo superiore a 500.000 Euro		
Modalità	**Stessa Banca**	**Altra Banca**
Sportello		
- per cassa o con addebito in conto corrente	0,018% dell'importo del bonifico con un min di € 8,75 e un max di € 23,75	0,018% dell'importo del bonifico con un min di € 8,75 e un max di € 23,75
Home Banking	0,018% dell'importo del bonifico con un min di € 8,75 e un max di € 23,75	0,018% dell'importo del bonifico con un min di € 8,75 e un max di € 23,75
Bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in Euro o corone svedesi (fino a 50.000 Euro) ai sensi del regolamento CE n. 924/2009		
Stesse commissioni e spese del corrispondente bonifico Italia		
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro (oltre 50.000 Euro) o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria ai sensi del D. Lgs. 11/2010 (PSD)		
Modalità	**Voce**	**Importo**
Sportello e Home Banking	- commissioni di intervento	1,5 per mille – min. € 1,55
	- spese fisse Per pagamento a mezzo assegno al beneficiario Per avviso fax al beneficiario Per regolamento per cassa Per intervento su bonifici per invio comunicazioni	 € 15,00 € 5,00 € 3,00 € 25,00
	- spese fisse bonifici in divisa diversa dall'Euro Per pagamento a mezzo assegno al beneficiario Per avviso fax al beneficiario Per regolamento per cassa Per intervento su bonifici per invio comunicazioni	 € 15,00 € 5,00 € 3,00 € 25,00

[6] Si veda il foglio informativo degli Incassi e Pagamenti

	- spese swift/BOE/TARGET	€ 10,00
	- recupero oneri a carico dell'ordinante pe bonifici effettuati con applicazione delle spese modalità "OUR" in divisa diversa dall'Euro, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti - spese swift/BOE/TARGET - per avviso fax al beneficiario	 € 20,00 € 5,00
	- spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	€ 6,00
Altri bonifici estero (bonifici in divisa extra UE)		
Modalità	**Voce**	**Importo**
Sportello e Home Banking	- commissioni di intervento	1,5 per mille – min. € 1,55
	- spese fisse Per pagamento a mezzo assegno al beneficiario Per avviso fax al beneficiario Per regolamento per cassa Per intervento su bonifici per invio comunicazioni	 € 15,00 € 5,00 € 3,00 € 25,00
	- spese swift/BOE/TARGET	€ 10,00
	- recupero oneri a carico dell'ordinante pe bonifici effettuati con applicazione delle spese modalità "OUR" in divisa diversa dall'Euro, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti - spese swift/BOE/TARGET - per avviso fax al beneficiario	 € 20,00 € 5,00
	- spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	€ 6,00

Valute	
Tipo Bonifico	**Data valuta di addebito**
Bonifico Italia	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro	
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria	
Altri bonifici estero in Euro	
Altri bonifici estero	

Tempi di esecuzione		
Tipo di bonifico	**Modalità**	**Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)**
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro	Sportello	Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Home Banking	Massimo 1 giornata operativa

		successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'Unione monetaria	Sportello	Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Home Banking	Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altri bonifici estero in Euro	Sportello	Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Home Banking	
Altri bonifici estero	Sportello	Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Home Banking	
(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.		

Giornate non operative e limiti temporali giornalieri		
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni		Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Tipo Bonifico	**Modalità**	**Orario limite (*cut off*)**
Bonifico Italia	Sportello	Ore 13:00
	Home Banking - InBank e/o CBI passivo - OnBank	 Ore 14:00 Ore 13:00
Bonifico Estero	Sportello	Ore 13:00
	Home Banking - InBank e/o CBI passivo - OnBank	 Ore 14:00 Ore 13:00
Bonifico di importo rilevante	Sportello	Ore 13:00
Nelle giornate semifestive il Cut off è fissato		
Bonifico Italia	Sportello	Ore 10:00
	Home Banking - InBank e/o CBI passivo - OnBank	 Ore 10:00 Ore 10:00
Bonifico Estero	Sportello	Ore 10:00
	Home Banking - InBank e/o CBI passivo - OnBank	 Ore 10:00 Ore 10:00
Bonifico di importo rilevante	Sportello	Ore 10:00

BONIFICI IN ENTRATA	
Valute	
Tipo Bonifico	**Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi**
Bonifico interno	Stessa giornata di addebito dell'ordinante
Bonifico Italia altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria accreditato su conto corrente estero	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)

stessa divisa	
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria accreditato su conto corrente in Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Altri bonifici estero in Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Altri bonifici estero	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)

Altri pagamenti	
Commissioni per pagamento RID	€ 1,29
Commissioni per pagamento contributi I.N.P.S.	€ 2,58
Commissione per pagamento Imposte e Tasse iscritte nei ruoli esattoriali - ogni quietanza, con addebito in conto corrente, per operazione - in più per ogni cartella	 € 1,03 € 1,03
Commissione per pagamento Imposte dirette ed indirette, tasse, contributi volontari od obbligatori al Concessionairo della riscossione - per cartelle domiciliate - per altri pagamenti	 € 0,00 € 2,58
Commissioni per pagamenti diversi	€ 0,77
Commissioni per pagamento Bollettino Freccia	€ 0,00
Commissioni per pagamento MAV	€ 0,00
Commissioni per pagamento RAV	€ 1,29
Commissioni per pagamento F23 e F24	€ 0,00

Altre spese	
Spese per: - l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento - altre informazioni ulteriori o più frequenti o trasmesse con strumenti diversi	 Gratuita per i consumatori e le microimprese. € 1,50 per i non consumatori diversi dalle microimprese € 1,50
Spese per comunicazioni di rifiuto obiettivamente giustificato dell'ordine	€ 1,50
Spese per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico in aggiunta a eventuali spese reclamate	€ 10,00
Spese per revoca dell'ordine	€ 5,00
Tasso di cambio	Cambio al durante più o meno 0,30 punti percentuali

VALUTE

- Valuta sui versamenti	
Contanti e assegni bancari tratti sullo sportello del nostro istituto:	valuta stesso giorno del versamento
Assegni bancari fuori piazza tratti sul nostro istituto:	2 giorni lavorativi successivi alla data del versamento
Assegni circolari	1 giorno lavorativo successivo alla data del versamento
Altri assegni bancari	3 giorni lavorativi successivi alla data del versamento
- Valuta sui versamenti di assegni esteri	
Assegni in divisa estera	11 giorni fissi
Assegni in Euro c/estero	11 giorni fissi
Assegni in divisa estera irregolari	15 giorni fissi

Assegni in Euroc/estero irregolari	15 giorni fissi
- Valuta sui prelevamenti	
di contante allo sportello	giorno operazione
di contante mediante assegni bancari	giorno operazione
di contante mediante carte Bancomat	giorno di prelievo
- Valute sugli addebiti degli assegni bancari	data emissione
- Valute sui pagamenti	
utenze, contributi I.N.P.S., Imposte e Tasse iscritte nei ruoli esattoriali, pagamenti diversi, pagamento ICI, RID	data scadenza
Imposte dirette ed indirette, tasse, contributi volontari od obbligatori al Concessionario della riscossione, bollettini Freccia, MAV, RAV, F23, F24, bollettini postali	data di esecuzione

ALTRO

- Richiesta di "estratto movimenti" allo sportello	€ 0,52*
- Spese pratiche di successione, massimo:	€ 100,00
- Canone annuo cassetta postale:	€ 20,00
- Recupero spese telefoniche, importo massimo annuo:	€ 100,00
- Commissione per rilascio referenze bancarie:	€ 40,00
- Richiesta copia documenti:	€ 6,75 per richiesta più € 5,00 per ciascun documento prodotto
- Coperture assicurative facoltative (canone annuale)	
Bancomat sicuro	€ 6,00
- Spese di gestione dossier titoli[7]	

* esclusa la reportistica relativa ai servizi di pagamento

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente e la banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso rispettivamente di 15 giorni e 2 mesi, dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, che ricorre, ad esempio, nel caso di assegno impagato per difetto di provvista o per mancanza di autorizzazione. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

15 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta del cliente, fatti salvi gli adempimenti di tutti gli obblighi contrattuali a carico del cliente medesimo (ad esempio: addebiti carte di credito, addebiti servizio Telepass, ecc...).

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Banca del Veneziano Soc. Coop. – Ufficio Reclami – Riviera Matteotti, 14 – 30034 Mira (VE) o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica ufficio.reclami@bancadelveneziano.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito *www.arbitrobancariofinanziario.it*., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;

[7] Si veda il foglio informativo del Contratto di deposito titoli

- *Conciliatore BancarioFinanziario.* Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione di Massimo Scoperto	Commissione calcolata, per i conti affidati, sul saldo debitore più elevato, registrato nel trimestre, che risulti a debito per un periodo consecutivo di almeno 30 giorni (il calcolo dei 30 giorni continuativi si interrompe al momento della liquidazione trimestrale e riparte da zero il giorno successivo).
Commissione per passaggio a debito	Importo addebitato al cliente a fronte dello sconfinamento in assenza di fido.
Commissione per rilascio referenze bancarie	Commissioni di rilascio referenze, certificazioni o dichiarazioni di qualsiasi altra natura.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese annuali di revisione	La Banca a fronte delle attività necessarie al mantenimento dell'affidamento, applica, nel momento dell'effetiiva revisione, una spesa calcolata in percentuale sull'importo dell'affidamento accordato.
Spese d'istruttoria affidamento	La Banca a fronte delle attività necessarie per giungere alla valutazione della concessione di un affidamento, o alla nuova istruttoria per la variazione del fido, applica una spesa d'istruttoria, una tantum, cacolata in percentuale sull'importo dell'affidamento accordato.
Spese di gestione e controllo scoperto in conto corrente	Spese per l'attività di gestione e controllo dello scoperto applicate con periodicità trimestrale.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.