



## FOGLIO INFORMATIVO N/E CONTO PENSIONE

Questo conto è adatto al profilo: Pensionati operatività bassa, Pensionati operatività media.

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca del Veneziano

Banca di Credito Cooperativo del Veneziano Soc. Coop.

Sede Legale: Via Villa, 147 – 30010 Bojon di Campolongo Maggiore (VE)

Sede Amministrativa: Riviera Matteotti, 14 – 30034 Mira (VE)

Tel.: 041.5629511 – Fax: 041.5629529

e-mail: [inf@bancadelveneziano.it](mailto:inf@bancadelveneziano.it) – sito internet: [www.bancadelveneziano.it](http://www.bancadelveneziano.it)

Registro delle Imprese di Venezia, Codice Fiscale e Partita IVA: 00272940271

Iscr. Tribunale di Venezia: n. 8480 – C.C.I.A.A. di Venezia: n. 96739

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4662 - cod. ABI 8407

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160398

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia – Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.bancadelveneziano.it](http://www.bancadelveneziano.it).

#### Requisito minimo:

Il CONTO NORD EST PENSIONE è un conto corrente dedicato esclusivamente ai soggetti "consumatori" (persone fisiche che utilizzano il conto corrente per esigenze personali o familiari e per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) che accreditano la pensione direttamente sul conto corrente.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

##### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

| PROFILO                                           | SPORTELLLO | ONLINE     |
|---------------------------------------------------|------------|------------|
| Giovani (164 operazioni annue)                    | Non adatto | Non adatto |
| Famiglie operatività bassa (201 operazioni annue) | Non adatto | Non adatto |
| Famiglie operatività media (228 operazioni annue) | Non adatto | Non adatto |

|                                                     |            |            |
|-----------------------------------------------------|------------|------------|
| Famiglie operatività alta (253 operazioni annue)    | Non adatto | Non adatto |
| Pensionati operatività bassa (124 operazioni annue) | € 76,10    | € 73,50    |
| Pensionati operatività media (189 operazioni annue) | € 138,89   | € 135,25   |

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo, obbligatoria per legge, di **34,20 euro** per le persone fisiche\* e di **100,00 euro** per gli altri soggetti, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

\*se il cliente è persona fisica, l'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza annuo è complessivamente non superiore a 5.000,00 euro.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a dei profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia -, di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Si riportano i costi orientativi del fido riferiti ad ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi, in base alle proprie reali esigenze, utilizzando l'algoritmo pubblicato sul sito internet della banca.

La formula di calcolo dell'ISC è la seguente:

$$ISC = \left( \frac{\text{utilizzato} + \text{interessi} + \text{oneri}}{\text{utilizzato}} \right)^t - 1$$

Negli esempi che seguono l'ISC è calcolato assumendo un fido di 1.500,00 euro. Se il fido è a tempo indeterminato si assume che abbia una durata pari a tre mesi. Si ipotizza inoltre che gli interessi e gli oneri siano liquidati alla fine del periodo di riferimento

#### Il fido di conto corrente è concedibile a discrezione della banca.

|   |                                                        |
|---|--------------------------------------------------------|
| 1 | Per un affidamento di: € 1.500,00<br>T.A.E.G: 11,9518% |
|---|--------------------------------------------------------|

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

#### VOCI DI COSTO

|                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| Spese per l'apertura del conto | Non previste |
|--------------------------------|--------------|

#### SPESE FISSE

##### Gestione Liquidità

|                                                  |                             |
|--------------------------------------------------|-----------------------------|
| Canone annuo                                     | € 35,40<br>(€ 2,95 Mensili) |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo    | Illimitate                  |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Non previste                |



## FOGLIO INFORMATIVO N/E CONTO PENSIONE

| <b>Servizi di pagamento</b>                                  |                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale        | € 12,00<br>Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.            |
| Carta di debito nazionale/internazionale: circuiti abilitati | Bancomat, Pagobancomat, Cirrus Maestro e Fastpay                                                                                          |
| Canone annuo carta di credito                                | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.                       |
| Canone annuo carta multifunzione                             | Non disponibile                                                                                                                           |
| Carta prepagata - costo di emissione                         | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.                       |
| <b>Home banking</b>                                          |                                                                                                                                           |
| Canone annuo per internet banking e phone banking            | Inbank base € 0,00<br>Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |

### **SPESE VARIABILI**

| <b>Gestione liquidità</b>                                                        |                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Registrazione operazioni non incluse nel canone                                  | € 0,00                                           |
| Invio estratto conto                                                             | € 0,00                                           |
| <b>Servizi di pagamento</b>                                                      |                                                  |
| Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia                   | € 0,00                                           |
| Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia                       | CIRCULARITA': € 1,70<br>CASSE RURALI/BCC: € 0,00 |
| Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c - Altre banche | Online € 5,00<br>Sportello € 5,00                |
| Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c - Stessa banca | Online € 5,00<br>Sportello € 5,00                |
| Domiciliazione utenze                                                            | € 0,00                                           |

### **INTERESSI SOMME DEPOSITATE**

| <b>Interessi creditori</b>                                               |                         |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Tasso creditore annuo nominale (al lordo della ritenuta fiscale vigente) | 0,8%<br>T.A.E.: 0,8024% |

### **FIDI E SCONFINAMENTI**

| <b>Fidi</b>                                 |                            |
|---------------------------------------------|----------------------------|
| Importo totale del credito                  | da concordare con la banca |
| Durata del contratto di apertura di credito | Indeterminata              |

|          |                                                                                                     |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rimborso | Al consumatore può essere richiesto in qualsiasi momento di rimborsare l'importo totale del credito |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|

## FOGLIO INFORMATIVO N/E CONTO PENSIONE

|  |                                                                                                                                                                                     |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | senza preavviso in caso di recesso per giusta causa della banca, altrimenti con un preavviso di 15 giorni. In ogni caso per il pagamento gli viene concesso un termine di 15 giorni |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | entro fido:<br>9,45%<br>T.A.E.: 9,79018%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Commissione onnicomprensiva (su base annua)          | 2%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Spese istruttoria fido                               | fino a € 1.500,00: € 0,00<br>fino a € 2.500,00: 2% Massimo: € 60,00<br>fino a € 5.000,00: 2% Massimo: € 100,00<br>fino a € 10.000,00: 2% Massimo: € 190,00<br>fino a € 25.000,00: 1,9% Massimo: € 290,00<br>fino a € 50.000,00: 1,15% Massimo: € 380,00<br>fino a € 100.000,00: 0,8% Massimo: € 480,00<br>fino a € 150.000,00: 0,5% Massimo: € 575,00<br>fino a € 200.000,00: 0,4% Massimo: € 720,00<br>oltre: 0,4% Massimo: € 960,00 |
| Spese revisione fido                                 | € 0,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati | La banca può modificare le condizioni di contratto con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (T.U.B.) in presenza di un giustificato motivo (tra i quali a titolo esemplificativo, la modifica di disposizioni di legge, la variazione generalizzata delle condizioni economico-finanziarie di mercato o degli indici dei prezzi, la soppressione o la mancata rilevazione del parametro di indicizzazione, il mutamento del grado di affidabilità del cliente espresso in termini di rischio di credito e determinato sulla base di oggettive procedure di valutazione) |
| Diritto di recesso dal contratto di credito                          | Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto.<br>La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di 15 giorni.                                                                                                                                                                                                           |
| Consultazione di una banca dati                                      | Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.                                                                                                                                                                                                 |

### Sconfinamenti extra-fido

|                                                      |                             |
|------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | 12,45%<br>T.A.E.: 13,04341% |
|------------------------------------------------------|-----------------------------|

### Sconfinamenti in assenza di fido

|                                                      |                             |
|------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | 12,45%<br>T.A.E.: 13,04341% |
|------------------------------------------------------|-----------------------------|

### Commissione di istruttoria veloce

|                                                                                                      |                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Autorizzazioni allo sconfinamento concesse in assenza di affidamento ovvero oltre il limite del fido | RAPPORTO NON AFFIDATO: € 20,00<br>RAPPORTO AFFIDATO: € 20,00 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|



## FOGLIO INFORMATIVO N/E CONTO PENSIONE

Con un massimo al trimestre di

RAPPORTO NON AFFIDATO: € 300,00

RAPPORTO AFFIDATO: € 300,00

### CAPITALIZZAZIONE

|                                            |             |
|--------------------------------------------|-------------|
| Periodicità                                | TRIMESTRALE |
| Riferimento per il calcolo degli interessi | ANNO CIVILE |

### DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

|                                                        |                     |
|--------------------------------------------------------|---------------------|
| Contanti/assegni circolari stessa banca                | In giornata         |
| Assegni bancari stessa filiale                         | In giornata         |
| Assegni bancari altra filiale                          | 2 giorni calendario |
| Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia | In giornata         |
| Assegni bancari altri istituti                         | 4 giorni lavorativi |
| Vaglia e assegni postali                               | 4 giorni lavorativi |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 08/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bancadelveneziano.it](http://www.bancadelveneziano.it).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

|                                                                                                                                                       |                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Spese tenuta conto                                                                                                                                    | Vedi voce Canone annuo            |
| Informativa pre-contrattuale                                                                                                                          | € 0,00                            |
| Invio documenti trasparenza (ai sensi art. 127 bis TUB)*                                                                                              | cartacea € 1,50<br>on line € 0,00 |
| *per informazioni o comunicazioni più frequenti rispetto a quelle previste ai sensi di legge, ovvero trasmesse con strumenti di comunicazione diversi | € 1,50                            |
| Invio docum. variazioni condizioni (ai sensi art. 118 TUB)                                                                                            | € 0,00                            |
| Imposta di bollo sull'estratto conto, per esemplare, mensile, nella misura stabilita tempo per tempo dall'Amministrazione Finanziaria                 | Di legge                          |

### ALTRE SPESE

|                                                                                                             |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Estinzione                                                                                                  | € 0,00   |
| E/C - produzione/generiche                                                                                  | € 0,00   |
| Richiesta di "estratto movimenti" allo sportello (esclusa la reportistica relativa ai servizi di pagamento) | € 0,52   |
| Spese per pratiche di successione, massimo                                                                  | € 100,00 |
| Canone annuo cassetta postale                                                                               | € 20,00  |
| Recupero spese telefoniche, importo massimo annuo                                                           | € 100,00 |



## FOGLIO INFORMATIVO N/E CONTO PENSIONE

|                                                     |                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Commissione per rilascio referenze bancarie         | € 40,00                                                                                                             |
| Richiesta copia documenti                           | Le spese saranno pari ai costi sostenuti per la produzione della documentazione richiesta                           |
| Coperture assicurative facoltative (canone annuale) | Bancomat Sicuro € 6,00                                                                                              |
| Spese di gestione dossier titoli                    | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |

### SERVIZI DI PAGAMENTO

|                                                                                                                                        |                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Spesa per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento                                                  | Gratuita per i consumatori e le microimprese. |
| Spesa per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento (per clienti non consumatori e non microimprese) | € 1,50                                        |
| Spesa per l'informativa ulteriore, più frequente (o trasmessa con strumenti diversi) rispetto a quella dovuta per legge                | € 1,50                                        |
| Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)                                                                    | € 1,50                                        |
| Spese per revoca dell'ordine oltre i termini                                                                                           | € 5,00                                        |
| Spese per il recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente (in aggiunta a eventuali spese reclamate)     | € 10,00                                       |

### ASSEGNI

|                                                                                                             |                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Carnet assegni (costo singolo assegno)                                                                      | € 0,00                                           |
| Richiesta fotocopia                                                                                         | € 5,16                                           |
| Bollo assegni forma libera (assegni circolari e assegni bancari privi della clausola di non trasferibilità) | € 1,50                                           |
| <b>ASSEGNI BANCARI TRATTI SULLA BANCA DEL VENEZIANO - SPESE</b>                                             |                                                  |
| Messaggio impagato ckt                                                                                      | € 35,00                                          |
| Messaggio impagato cartaceo                                                                                 | € 35,00                                          |
| <b>ASSEGNI BANCARI TRATTI SU ALTRE BANCHE - SPESE</b>                                                       |                                                  |
| Richiamato da cliente*                                                                                      | € 7,75                                           |
| Messaggio impagato ckt                                                                                      | € 10,33                                          |
| Messaggio impagato cartaceo                                                                                 | € 10,33                                          |
| Insoluto ckt o cartaceo*                                                                                    | € 7,75                                           |
| Protestato*                                                                                                 | € 7,75                                           |
| Spese reclamate                                                                                             | Importo comunicato da banca trassata             |
|                                                                                                             | *In aggiunta alle normali commissioni d'impagato |
| <b>ASSEGNI TRATTI SUL CONTO CORRENTE E NEGOZIATI ALL'ESTERO</b>                                             |                                                  |
| Tasso di cambio per addebito/accredito in conto o per regolamento per cassa                                 | Cambio applicato "al durante" come da contabile  |
| Commissione di negoziazione                                                                                 | 0,15%, minimo € 1,55                             |
| Spese                                                                                                       | € 10,00                                          |
| Spese e commissioni reclamateci dalle banche corrispondenti                                                 | Nella misura indicatoci                          |

### BONIFICI IN USCITA

#### BONIFICI A BANCHE

|                                |        |
|--------------------------------|--------|
| Bonifici con addebito in conto | € 5,00 |
|--------------------------------|--------|



## FOGLIO INFORMATIVO N/E CONTO PENSIONE

|                                                                                                                                                                                                                    |                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Bonifici per cassa                                                                                                                                                                                                 | € 5,00                                                        |
| Bonifico tramite Home Banking                                                                                                                                                                                      | € 5,00                                                        |
| Bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in Euro o Corone svedesi (fino a 50.000 Euro) ai sensi regolamento CE n. 924/2009                                                                  | Stesse commissioni e spese del corrispondente bonifico Italia |
| <b>BONIFICI INTERNI</b>                                                                                                                                                                                            |                                                               |
| Giroconto                                                                                                                                                                                                          | € 0,00                                                        |
| Bonifico tramite Home Banking                                                                                                                                                                                      | € 5,00                                                        |
| Bonifici con addebito in conto                                                                                                                                                                                     | € 5,00                                                        |
| Bonifici per cassa                                                                                                                                                                                                 | € 5,00                                                        |
| <b>ORDINI PERMANENTI</b>                                                                                                                                                                                           |                                                               |
| Su altre banche                                                                                                                                                                                                    | € 2,25                                                        |
| Interni                                                                                                                                                                                                            | € 0,50                                                        |
| <b>BONIFICI DI IMPORTO RILEVANTE E URGENTI</b>                                                                                                                                                                     |                                                               |
| Bonifici importo rilevante e urgenti                                                                                                                                                                               | 0,018% Minimo: € 8,75 Massimo: € 23,75                        |
| <b>ALTRI BONIFICI SU ESTERO</b>                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Bonifici non transfrontalieri o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria ai sensi del D.Lgs. 11/2010 (PSD) | Si veda il foglio informativo degli Incassi e pagamenti       |
| Altri bonifici estero (bonifici in divisa extra UE)                                                                                                                                                                | Si veda il foglio informativo degli Incassi e pagamenti       |
| <b>BONIFICI IN ENTRATA</b>                                                                                                                                                                                         |                                                               |
| Bonifici per emolumenti                                                                                                                                                                                            | € 0,00                                                        |
| Bonifici a Vostro favore                                                                                                                                                                                           | € 0,00                                                        |
| Bonifici estero                                                                                                                                                                                                    | Si veda il foglio informativo degli Incassi e pagamenti       |
| <b>ALTRI</b>                                                                                                                                                                                                       |                                                               |
| Addebito RID generiche                                                                                                                                                                                             | € 1,29                                                        |
| Altri pagamenti                                                                                                                                                                                                    | Si veda il foglio informativo degli Incassi e pagamenti       |

### VALUTE

| VALUTE                                                                                      |                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Prelevamento contanti                                                                       | In giornata             |
| Prel. bancomat                                                                              | In giornata             |
| Addebito assegni bancari                                                                    | In giornata             |
| Versamento contanti                                                                         | In giornata             |
| Vers. ass. ns. sportello                                                                    | In giornata             |
| Vers. ass. ns. istituto                                                                     | In giornata             |
| Vers. ass. fuori piazza                                                                     | 3 giorni lavorativi     |
| Versamento assegni circolari                                                                | 1 giorno lavorativo     |
| Rinegoziaz. ass. impagato ckt                                                               | 1 giorno lavorativo     |
| Addebito assegno impagato/riciamato                                                         | data prima negoziazione |
| Accredito assegno cartaceo precedentemente segnalato impagato (assegno pagato)              | data prima negoziazione |
| Assegno estero accreditato sbf (assegni in divisa estera o assegni in Euro di conto estero) | 11 giorni fissi         |



## FOGLIO INFORMATIVO N/E CONTO PENSIONE

|                                                                                                        |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Assegno estero irregolare accreditato sbf (assegni in divisa estera o assegni in Euro di conto estero) | 15 giorni fissi      |
| Vers. assegni turistici                                                                                | In giornata          |
| <b>DISPONIBILITA'</b>                                                                                  |                      |
| Versamento contanti                                                                                    | In giornata          |
| Vers. ass. ns. sportello                                                                               | In giornata          |
| Vers. ass. ns. istituto                                                                                | 2 giorni calendario  |
| Vers. ass. fuori piazza                                                                                | 4 giorni lavorativi  |
| Versamento assegni circolari                                                                           | In giornata          |
| Rinegoziat. ass. impagato ckt                                                                          | 4 giorni lavorativi  |
| Accredito assegno cartaceo precedentemente segnalato impagato (assegno pagato)                         | In giornata          |
| Assegno estero accreditato sbf (assegni in divisa estera o assegni in Euro di conto estero)            | 14 giorni lavorativi |
| Vers. assegni turistici                                                                                | 14 giorni lavorativi |

| <b>TERMINI DI NON STORNABILITA' dei versamenti tramite assegni bancari e assegni circolari</b>                                                                                                                                          |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| La Banca indica di seguito il periodo trascorso il quale non storerà, di propria iniziativa, dal conto corrente, gli assegni versati accreditati, ciò per consentire al proprio cliente l'esito dei titoli o appunti posti all'incasso: |           |
| - assegni tratti sulla Banca del Veneziano:                                                                                                                                                                                             | 2 giorni  |
| - assegni bancari tratti su altre banche:                                                                                                                                                                                               | 10 giorni |
| - assegni circolari:                                                                                                                                                                                                                    | 10 giorni |
| - assegni esteri:                                                                                                                                                                                                                       | 14 giorni |
| <b>Note:</b>                                                                                                                                                                                                                            |           |
| - i termini di non stornabilità sono calcolati in giorni lavorativi successivi a quelli di versamento dei titoli;                                                                                                                       |           |
| - la banca si riserva di prorogare i termini ora indicati solo in presenza di cause di forza maggiore – ivi compresi gli scioperi del personale – verificatasi presso questa banca e/o presso corrispondenti, anche non bancari;        |           |
| - la banca trattaria, emittente o domiciliataria, scaduti i predetti termini, mantiene il diritto, ove ne ricorrano i presupposti, di agire direttamente nei confronti del cliente per il recupero dei titoli indebitamente pagati.     |           |

**BONIFICI IN USCITA**

| <b>Tipo Bonifico</b>                                                                                                                                                                        | <b>Data valuta di addebito</b>   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Bonifico Italia                                                                                                                                                                             | Giornata operativa di esecuzione |
| Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.                                                                                                 |                                  |
| Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria. |                                  |
| Altri bonifici estero in euro                                                                                                                                                               |                                  |
| Altri bonifici estero                                                                                                                                                                       |                                  |

**BONIFICI IN ENTRATA**

| <b>Tipo Bonifico</b>                                                                                                                                                                                                                           | <b>Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi</b>                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bonifico Interno                                                                                                                                                                                                                               | Stessa giornata di addebito all'ordinante                                                    |
| Bonifico Italia altra banca                                                                                                                                                                                                                    | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |
| Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.                                                                                                                                                    | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |
| Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria accreditato su conto corrente estero stessa divisa. | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |
| Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria accreditato su conto corrente in euro.              | 2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)                          |
| Altri bonifici estero in euro                                                                                                                                                                                                                  | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |
| Altri bonifici estero                                                                                                                                                                                                                          | 2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)                          |

**INCASSI COMMERCIALI**

|                                                                                                             |                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>RID PASSIVI</b>                                                                                          |                                                                                            |
| Addebito RID                                                                                                | Giornata operativa di addebito                                                             |
| <b>Ri.Ba PASSIVE</b>                                                                                        |                                                                                            |
| Addebito Ri.Ba                                                                                              | Giornata operativa di addebito                                                             |
| <b>MAV/Bollettini bancari "Freccia" PASSIVI</b>                                                             |                                                                                            |
| Addebito MAV/Bollettini bancari "Freccia"                                                                   | Giornata operativa di addebito                                                             |
| <b>RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b>                              |                                                                                            |
| Valuta e disponibilità dei fondi per accredito RID                                                          | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento). |
| <b>Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b>                            |                                                                                            |
| Valuta e disponibilità dei fondi per accredito Ri.Ba                                                        | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento). |
| <b>MAV/Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b> |                                                                                            |
| Valuta e disponibilità dei fondi per accredito MAV                                                          | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento). |
| Valuta e disponibilità dei fondi per accredito Freccia                                                      | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento). |

**GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO**

**BONIFICI IN USCITA**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sabati e le domeniche</li> <li>- tutte le festività nazionali</li> <li>- il Venerdì Santo</li> <li>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri</li> <li>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede</li> <li>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni</li> </ul>                                                                                                           | <p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p> |
| <p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le ore 14:00 per il servizio InBank e/o CBI passivo</li> <li>• le ore 13:00 per il servizio OnBank</li> <li>• le ore 13:00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo</li> </ul> <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alle ore 10:00 per il servizio InBank e/o CBI passivo</li> <li>• alle ore 10:00 per il servizio OnBank</li> <li>• alle ore 10:00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo.</li> </ul> | <p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>                       |

**TEMPI DI ESECUZIONE**

**BONIFICI IN USCITA**

| Tipo Bonifico                                                                                                                                                 | Modalità     | Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Bonifico interno (stessa banca)                                                                                                                               | -            | Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)                                         |
| Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro.                                                       | Sportello    | Massimo 4 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine |
|                                                                                                                                                               | Home Banking | Massimo 1 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine |
| Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria: | Sportello    | Massimo 4 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine |
|                                                                                                                                                               | Home Banking | Massimo 4 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine |
| Altri bonifici estero in Euro                                                                                                                                 | Sportello    | Massimo 4 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine |
|                                                                                                                                                               | Home Banking |                                                                                  |
| Altri bonifici estero                                                                                                                                         | Sportello    | Massimo 4 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine |
|                                                                                                                                                               | Home Banking |                                                                                  |

(\*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

**INCASSI COMMERCIALI**

| RID PASSIVI                   |                  |
|-------------------------------|------------------|
| Termine e tempo di esecuzione | Data di scadenza |

| Ri.Ba PASSIVE         |                                                                                 |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Termine di esecuzione | Data di scadenza                                                                |
| Tempo di esecuzione   | Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza. |

| MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI |
|------------------------------------------|
|------------------------------------------|



## FOGLIO INFORMATIVO N/E CONTO PENSIONE

|                     |                                                                            |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Tempi di esecuzione | Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------|

| <b>RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b> |                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Ordinario                    | 15 giornate operative anteriori alla data scadenza                            |
| Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Veloce                       | 10 giornate operative anteriori alla data scadenza                            |
| Tempi di esecuzione                                                            | Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza |

| <b>Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b> |                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Termine per l'accettazione delle disposizioni                                    | 15 giornate operative anteriori alla data scadenza. |

| <b>ALTRO</b>                              |                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Period. invio estratto conto              | MENSILE                                                                                                                                                                                                     |
| Periodo appl. spese fisse (canone)        | MENSILE                                                                                                                                                                                                     |
| Periodo appl. spese liquidaz.             | TRIMESTRALE                                                                                                                                                                                                 |
| Periodo appl. Commissione onnicomprensiva | TRIMESTRALE                                                                                                                                                                                                 |
|                                           | La mancata applicazione, in tutto o in parte, delle spese contrattualmente previste, per uno o più trimestri, pur sussistendone i presupposti, non configura una rinuncia alle stesse da parte della Banca. |

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto di c/c**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Banca del Veneziano Soc. Coop. – Ufficio Reclami – Riviera Matteotti, 14 – 30034 Mira (VE) o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica ufficio.reclami@bancadelveneziano.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## LEGENDA

|                            |                                                                                                                                                |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BIC – Bank Identifier Code | Codice alfabetico o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## FOGLIO INFORMATIVO N/E CONTO PENSIONE

|                                                  | messaggi interbancari di tipo finanziario)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |                               |              |              |       |       |       |       |         |         |         |         |                               |                               |                               |                               |         |         |         |         |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------|--------------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|---------|---------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Canone annuo                                     | Spese fisse per la gestione del conto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |                               |              |              |       |       |       |       |         |         |         |         |                               |                               |                               |                               |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Capitalizzazione degli interessi                 | Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |                               |              |              |       |       |       |       |         |         |         |         |                               |                               |                               |                               |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Commissione per rilascio referenze bancarie      | Commissione di rilascio referenze, certificazioni o dichiarazioni di qualsiasi altra natura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                               |                               |              |              |       |       |       |       |         |         |         |         |                               |                               |                               |                               |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Commissione onnicomprensiva                      | Commissione calcolata in percentuale sull'importo medio dell'affidamento nel periodo di liquidazione, indipendentemente dal suo effettivo utilizzo, e applicata con periodicità trimestrale. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">1° trimestre</th> <th style="width: 25%;">2° trimestre</th> <th style="width: 25%;">3° trimestre</th> <th style="width: 25%;">4° trimestre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">2,00%</td> <td style="text-align: center;">2,00%</td> <td style="text-align: center;">2,00%</td> <td style="text-align: center;">2,00%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">€ 4.000</td> <td style="text-align: center;">€ 5.000</td> <td style="text-align: center;">€ 6.000</td> <td style="text-align: center;">€ 6.000</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">(€ 4.000 x 2,00/100) x 90/365</td> <td style="text-align: center;">(€ 5.000 x 2,00/100) x 91/365</td> <td style="text-align: center;">(€ 6.000 x 2,00/100) x 92/365</td> <td style="text-align: center;">(€ 6.000 x 2,00/100) x 92/365</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">€ 19,73</td> <td style="text-align: center;">€ 24,93</td> <td style="text-align: center;">€ 30,25</td> <td style="text-align: center;">€ 30,25</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">€ 19,73</td> <td style="text-align: center;">€ 24,93</td> <td style="text-align: center;">€ 30,25</td> <td style="text-align: center;">€ 30,25</td> </tr> </tbody> </table> | 1° trimestre                  | 2° trimestre                  | 3° trimestre | 4° trimestre | 2,00% | 2,00% | 2,00% | 2,00% | € 4.000 | € 5.000 | € 6.000 | € 6.000 | (€ 4.000 x 2,00/100) x 90/365 | (€ 5.000 x 2,00/100) x 91/365 | (€ 6.000 x 2,00/100) x 92/365 | (€ 6.000 x 2,00/100) x 92/365 | € 19,73 | € 24,93 | € 30,25 | € 30,25 | € 19,73 | € 24,93 | € 30,25 | € 30,25 |
| 1° trimestre                                     | 2° trimestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3° trimestre                  | 4° trimestre                  |              |              |       |       |       |       |         |         |         |         |                               |                               |                               |                               |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 2,00%                                            | 2,00%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2,00%                         | 2,00%                         |              |              |       |       |       |       |         |         |         |         |                               |                               |                               |                               |         |         |         |         |         |         |         |         |
| € 4.000                                          | € 5.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | € 6.000                       | € 6.000                       |              |              |       |       |       |       |         |         |         |         |                               |                               |                               |                               |         |         |         |         |         |         |         |         |
| (€ 4.000 x 2,00/100) x 90/365                    | (€ 5.000 x 2,00/100) x 91/365                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (€ 6.000 x 2,00/100) x 92/365 | (€ 6.000 x 2,00/100) x 92/365 |              |              |       |       |       |       |         |         |         |         |                               |                               |                               |                               |         |         |         |         |         |         |         |         |
| € 19,73                                          | € 24,93                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | € 30,25                       | € 30,25                       |              |              |       |       |       |       |         |         |         |         |                               |                               |                               |                               |         |         |         |         |         |         |         |         |
| € 19,73                                          | € 24,93                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | € 30,25                       | € 30,25                       |              |              |       |       |       |       |         |         |         |         |                               |                               |                               |                               |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Disponibilità somme versate                      | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |                               |              |              |       |       |       |       |         |         |         |         |                               |                               |                               |                               |         |         |         |         |         |         |         |         |
| IBAN – International Bank Account Number         | Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |                               |              |              |       |       |       |       |         |         |         |         |                               |                               |                               |                               |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Premio                                           | È il prezzo che il contraente paga, a date contrattualmente stabilite, per acquistare la garanzia offerta dall'assicuratore.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                               |                               |              |              |       |       |       |       |         |         |         |         |                               |                               |                               |                               |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Saldo disponibile                                | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               |                               |              |              |       |       |       |       |         |         |         |         |                               |                               |                               |                               |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Sconfinamento in assenza di fido                 | Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                               |                               |              |              |       |       |       |       |         |         |         |         |                               |                               |                               |                               |         |         |         |         |         |         |         |         |
| SEPA                                             | Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziale del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Liechtenstein e la Svizzera).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |                               |              |              |       |       |       |       |         |         |         |         |                               |                               |                               |                               |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Spesa singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                               |                               |              |              |       |       |       |       |         |         |         |         |                               |                               |                               |                               |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |                               |              |              |       |       |       |       |         |         |         |         |                               |                               |                               |                               |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Spese per invio estratto conto                   | Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |                               |              |              |       |       |       |       |         |         |         |         |                               |                               |                               |                               |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Tasso creditore annuo nominale                   | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |                               |              |              |       |       |       |       |         |         |         |         |                               |                               |                               |                               |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Tasso debitore annuo nominale                    | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |                               |              |              |       |       |       |       |         |         |         |         |                               |                               |                               |                               |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Tasso effettivo                                  | Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |                               |              |              |       |       |       |       |         |         |         |         |                               |                               |                               |                               |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)             | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |                               |              |              |       |       |       |       |         |         |         |         |                               |                               |                               |                               |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Valute sui prelievi                              | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |                               |              |              |       |       |       |       |         |         |         |         |                               |                               |                               |                               |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Valute sui versamenti                            | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                               |                               |              |              |       |       |       |       |         |         |         |         |                               |                               |                               |                               |         |         |         |         |         |         |         |         |

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pagatore</b>                                                     | La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Beneficiario</b>                                                 | La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Operazione di pagamento</b>                                      | L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Giornata operativa</b>                                           | Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Identificativo unico</b>                                         | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.<br>Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario. |
| <b>Consumatore</b>                                                  | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Microimpresa</b>                                                 | Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Cliente al dettaglio</b>                                         | Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-impresе.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio</b> | Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.                                                                                                                                                                                                                                                           |