



FOGLIO INFORMATIVO CONTO UNO

Questo conto è adatto al profilo: Giovani, famiglie operativita' bassa, famiglie operativita' media, famiglie operativita' elevata, pensionati operativita' bassa, pensionati operativita' media

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca del Veneziano
Banca di Credito Cooperativo del Veneziano Soc. Coop.
Sede Legale: Via Villa, 147 – 30010 Bojon di Campolongo Maggiore (VE)
Sede Amministrativa: Riviera Matteotti, 14 – 30034 Mira (VE)
Tel.: 041.5629511 – Fax: 041.5629529
e-mail: inf@bancadelveneziano.it – sito internet: www.bancadelveneziano.it
Registro delle Imprese di Venezia, Codice Fiscale e Partita IVA: 00272940271
Isr. Tribunale di Venezia: n. 8480 – C.C.I.A.A. di Venezia: n. 96739
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4662 - cod. ABI 8407
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160398
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia – Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bancadelveneziano.it.

Requisito minimo e caratteristiche particolari

Il CONTO UNO è un conto corrente dedicato esclusivamente ai soggetti "consumatori" (persone fisiche che utilizzano il conto corrente per esigenze personali o familiari e per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta).

Al CONTO UNO non può essere associata un'apertura di credito e, l'eventuale domiciliazione di RID e/o utenze può essere fatta solamente nel caso in cui questi prevedano la possibilità di insoluto da parte della banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni annue)	€ 80,20	€ 75,00



FOGLIO INFORMATIVO CONTO UNO

Famiglie operatività bassa (201 operazioni annue)	€ 101,64	€ 98,00
Famiglie operatività media (228 operazioni annue)	€ 90,60	€ 88,00
Famiglie operatività alta (253 operazioni annue)	€ 101,12	€ 98,00
Pensionati operatività bassa (124 operazioni annue)	€ 35,60	€ 33,00
Pensionati operatività media (189 operazioni annue)	€ 51,64	€ 48,00

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo, obbligatoria per legge, di **34,20 euro** per le persone fisiche* e di **100,00 euro** per gli altri soggetti, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

*se il cliente è persona fisica, l'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza annuo è complessivamente non superiore a 5.000,00 euro.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a dei profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia -, di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it.

Il fido di conto corrente è concedibile a discrezione della banca.

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

VOCI DI COSTO	
Spese per l'apertura del conto	Non previste

SPESE FISSE

Gestione Liquidità	
Canone annuo	€ 12,00 (€ 1,00 Mensili)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste
Servizi di pagamento	
Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	Non disponibile
Carta di debito nazionale/internazionale: circuiti abilitati	Non disponibile
Canone annuo carta di credito	Non disponibile
Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile
Carta prepagata - costo di emissione	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking	Inbank base € 0,00



FOGLIO INFORMATIVO CONTO UNO

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

Registrazione operazioni non incluse nel canone	€ 0,00
Invio estratto conto	€ 0,00

Servizi di pagamento

Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Si rinvia al foglio informativo della carta prepagata
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Si rinvia al foglio informativo della carta prepagata
Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c - Altre banche	Online € 5,00 Sportello € 5,00
Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c - Stessa banca	Online € 5,00 Sportello € 5,00
Domiciliazione utenze	€ 0,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale (al lordo della ritenuta fiscale vigente)	0% T.A.E.: 0%
--	------------------

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Il conto non prevede apertura di credito
Commissione onnicomprensiva (su base annua)	Il conto non prevede apertura di credito
Spese istruttoria fido	Il conto non prevede apertura di credito
Spese revisione fido	Il conto non prevede apertura di credito

Sconfinamenti extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Il conto non prevede apertura di credito
--	--

Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,45% T.A.E.: 13,04341%
--	-----------------------------

Commissione di istruttoria veloce

Autorizzazioni allo sconfinamento concesse in assenza di affidamento ovvero oltre il limite del fido	RAPPORTO NON AFFIDATO: € 20,00
Con un massimo al trimestre di	RAPPORTO NON AFFIDATO: € 300,00

CAPITALIZZAZIONE

Periodicità	TRIMESTRALE
Riferimento per il calcolo degli interessi	ANNO CIVILE

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	In giornata
Assegni bancari stessa filiale	In giornata
Assegni bancari altra filiale	2 giorni calendario
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	In giornata
Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 08/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bancadelveneziano.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto	Vedi voce Canone annuo
Informativa pre-contrattuale	€ 0,00
Invio documenti trasparenza (ai sensi art. 127 bis TUB)*	cartacea € 1,50 on line € 0,00
*per informazioni o comunicazioni più frequenti rispetto a quelle previste ai sensi di legge, ovvero trasmesse con strumenti di comunicazione diversi	€ 1,50
Invio docum. variazioni condizioni (ai sensi art. 118 TUB)	€ 0,00
Imposta di bollo sull'estratto conto, per esemplare, mensile, nella misura stabilita tempo per tempo dall'Amministrazione Finanziaria	Di legge

ALTRE SPESE

Estinzione	€ 0,00
E/C - produzione/generiche	€ 0,00
Richiesta di "estratto movimenti" allo sportello (esclusa la reportistica relativa ai servizi di pagamento)	€ 0,52
Spese per pratiche di successione, massimo	€ 100,00
Canone annuo cassetta postale	€ 20,00
Recupero spese telefoniche, importo massimo annuo	€ 100,00
Commissione per rilascio referenze bancarie	€ 40,00
Richiesta copia documenti	Le spese saranno pari ai costi sostenuti per la produzione della documentazione richiesta
Coperture assicurative facoltative (canone annuale)	Bancomat Sicuro € 6,00
Spese di gestione dossier titoli	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

SERVIZI DI PAGAMENTO

Spesa per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	Gratuita per i consumatori e le microimprese.
Spesa per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento (per clienti non consumatori e non microimprese)	€ 1,50
Spesa per l'informativa ulteriore , più frequente (o trasmessa con strumenti diversi) rispetto a quella dovuta per legge	€ 1,50
Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 1,50
Spese per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 5,00
Spese per il recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente (in aggiunta a eventuali spese reclamate)	€ 10,00

ASSEGNI

Carnet assegni (costo singolo assegno)	Il CONTO UNO non prevede il rilascio di carnet assegni
Richiesta fotocopia	€ 5,16
Bollo assegni forma libera (assegni circolari e assegni bancari privi della clausola di non trasferibilità)	€ 1,50
ASSEGNI BANCARI TRATTI SULLA BANCA DEL VENEZIANO - SPESE	
Messaggio impagato ckt	€ 35,00
Messaggio impagato cartaceo	€ 35,00
ASSEGNI BANCARI TRATTI SU ALTRE BANCHE - SPESE	
Richiamato da cliente*	€ 7,75
Messaggio impagato ckt	€ 10,33
Messaggio impagato cartaceo	€ 10,33
Insoluto ckt o cartaceo*	€ 7,75
Protestato*	€ 7,75
Spese reclamate	Importo comunicato da banca trassata *in aggiunta alle normali commissioni d'impagato
ASSEGNI TRATTI SUL CONTO CORRENTE E NEGOZIATI ALL'ESTERO	
Tasso di cambio per addebito/accredito in conto o per regolamento per cassa	Cambio applicato "al durante" come da contabile
Commissione di negoziazione	0,15%, minimo € 1,55
Spese	€ 10,00
Spese e commissioni reclamateci dalle banche corrispondenti	Nella misura indicataci

BONIFICI IN USCITA

BONIFICI A BANCHE

Bonifici con addebito in conto	€ 5,00
Bonifici per cassa	€ 5,00
Bonifico tramite Home Banking	€ 5,00
Bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in Euro o Corone svedesi (fino a 50.000 Euro) ai sensi regolamento CE n. 924/2009	Stesse commissioni e spese del corrispondente bonifico Italia

BONIFICI INTERNI

Giroconto	€ 0,00
-----------	--------



FOGLIO INFORMATIVO CONTO UNO

Bonifico tramite Home Banking	€ 5,00
Bonifici con addebito in conto	€ 5,00
Bonifici per cassa	€ 5,00
ORDINI PERMANENTI	
Su altre banche	€ 2,25
Interni	€ 0,50
BONIFICI DI IMPORTO RILEVANTE E URGENTI	
Bonifici importo rilevante e urgenti	0,018% Minimo: € 8,75 Massimo: € 23,75
ALTRI BONIFICI SU ESTERO	
Bonifici non transfrontalieri o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria ai sensi del D.Lgs. 11/2010 (PSD)	Si veda il foglio informativo degli Incassi e pagamenti
Altri bonifici estero (bonifici in divisa extra UE)	Si veda il foglio informativo degli Incassi e pagamenti
BONIFICI IN ENTRATA	
Bonifici per emolumenti	€ 0,00
Bonifici a Vostro favore	€ 0,00
Bonifici estero	Si veda il foglio informativo degli Incassi e pagamenti
ALTRI	
Addebito RID generiche	€ 1,29
Altri pagamenti	Si veda il foglio informativo degli Incassi e pagamenti

VALUTE

VALUTE

Prelevamento contanti	In giornata
Prel. bancomat	In giornata
Addebito assegni bancari	In giornata
Versamento contanti	In giornata
Vers. ass. ns. sportello	In giornata
Vers. ass. ns. istituto	In giornata
Vers. ass. fuori piazza	3 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari	1 giorno lavorativo
Rinegoziaz. ass. impagato ckt	1 giorno lavorativo
Addebito assegno impagato/richiamato	data prima negoziazione
Accredito assegno cartaceo precedentemente segnalato impagato (assegno pagato)	data prima negoziazione
Assegno estero accreditato sbf (assegni in divisa estera o assegni in Euro di conto estero)	11 giorni fissi
Assegno estero irregolare accreditato sbf (assegni in divisa estera o assegni in Euro di conto estero)	15 giorni fissi
Vers. assegni turistici	In giornata
DISPONIBILITA'	
Versamento contanti	In giornata
Vers. ass. ns. sportello	In giornata
Vers. ass. ns. istituto	



FOGLIO INFORMATIVO CONTO UNO

	2 giorni calendario
Vers. ass. fuori piazza	4 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari	In giornata
Rinegoziat. ass. impagato ckt	4 giorni lavorativi
Accredito assegno cartaceo precedentemente segnalato impagato (assegno pagato)	In giornata
Assegno estero accreditato sbf (assegni in divisa estera o assegni in Euro di conto estero)	14 giorni lavorativi
Vers. assegni turistici	14 giorni lavorativi

TERMINI DI NON STORNABILITA' dei versamenti tramite assegni bancari e assegni circolari	
La Banca indica di seguito il periodo trascorso il quale non storerà, di propria iniziativa, dal conto corrente, gli assegni versati accreditati, ciò per consentire al proprio cliente l'esito dei titoli o appunti posti all'incasso:	
- assegni tratti sulla Banca del Veneziano:	2 giorni
- assegni bancari tratti su altre banche:	10 giorni
- assegni circolari:	10 giorni
- assegni esteri:	14 giorni
Note:	
- i termini di non stornabilità sono calcolati in giorni lavorativi successivi a quelli di versamento dei titoli;	
- la banca si riserva di prorogare i termini ora indicati solo in presenza di cause di forza maggiore – ivi compresi gli scioperi del personale – verificatasi presso questa banca e/o presso corrispondenti, anche non bancari;	
- la banca trattaria, emittente o domiciliataria, scaduti i predetti termini, mantiene il diritto, ove ne ricorrano i presupposti, di agire direttamente nei confronti del cliente per il recupero dei titoli indebitamente pagati.	

BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico Italia	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	
Altri bonifici estero in euro	
Altri bonifici estero	

BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Italia altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria accreditato su conto corrente estero stessa divisa.	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria accreditato su conto corrente in euro.	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici estero in euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Altri bonifici estero	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI

RID PASSIVI	
Addebito RID	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba PASSIVE	
Addebito Ri.Ba	Giornata operativa di addebito
MAV/Bollettini bancari "Freccia" PASSIVI	
Addebito MAV/Bollettini bancari "Freccia"	Giornata operativa di addebito
RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Valuta e disponibilità dei fondi per accredito RID	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).
Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Valuta e disponibilità dei fondi per accredito Ri.Ba	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).
MAV/Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Valuta e disponibilità dei fondi per accredito MAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).
Valuta e disponibilità dei fondi per accredito Freccia	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

BONIFICI IN USCITA

<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni 	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> • le ore 14:00 per il servizio InBank e/o CBI passivo • le ore 13:00 per il servizio OnBank • le ore 13:00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alle ore 10:00 per il servizio InBank e/o CBI passivo • alle ore 10:00 per il servizio OnBank • alle ore 10:00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo. 	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>

TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro.	Sportello	Massimo 4 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Home Banking	Massimo 1 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria:	Sportello	Massimo 4 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Home Banking	Massimo 4 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
Altri bonifici estero in Euro	Sportello	Massimo 4 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Home Banking	
Altri bonifici estero	Sportello	Massimo 4 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Home Banking	

(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

INCASSI COMMERCIALI

RID PASSIVI	
Termine e tempo di esecuzione	Data di scadenza

Ri.Ba PASSIVE	
Termine di esecuzione	Data di scadenza
Tempo di esecuzione	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza.

MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI
--



FOGLIO INFORMATIVO CONTO UNO

Tempi di esecuzione	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
---------------------	--

RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Ordinario	15 giornate operative anteriori alla data scadenza
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Veloce	10 giornate operative anteriori alla data scadenza
Tempi di esecuzione	Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza

Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni	15 giornate operative anteriori alla data scadenza.

ALTRO	
Period. invio estratto conto	TRIMESTRALE
Periodo appl. spese fisse (canone)	MENSILE
Periodo appl. spese liquidaz.	TRIMESTRALE
Periodo appl. Commissione onnicomprensiva	TRIMESTRALE
	La mancata applicazione, in tutto o in parte, delle spese contrattualmente previste, per uno o più trimestri, pur sussistendone i presupposti, non configura una rinuncia alle stesse da parte della Banca.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto di c/c

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Banca del Veneziano Soc. Coop. – Ufficio Reclami – Riviera Matteotti, 14 – 30034 Mira (VE) o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica ufficio.reclami@bancadelveneziano.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

BIC – Bank Identifier Code	Codice alfabetico o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di
----------------------------	--

	messaggi interbancari di tipo finanziario)																								
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.																								
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.																								
Commissione per rilascio referenze bancarie	Commissione di rilascio referenze, certificazioni o dichiarazioni di qualsiasi altra natura.																								
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in percentuale sull'importo medio dell'affidamento nel periodo di liquidazione, indipendentemente dal suo effettivo utilizzo, e applicata con periodicità trimestrale. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">1° trimestre</th> <th style="width: 25%;">2° trimestre</th> <th style="width: 25%;">3° trimestre</th> <th style="width: 25%;">4° trimestre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">2,00%</td> <td style="text-align: center;">2,00%</td> <td style="text-align: center;">2,00%</td> <td style="text-align: center;">2,00%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">€ 4.000</td> <td style="text-align: center;">€ 5.000</td> <td style="text-align: center;">€ 6.000</td> <td style="text-align: center;">€ 6.000</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">(€ 4.000 x 2,00/100 x 90/365)</td> <td style="text-align: center;">(€ 5.000 x 2,00/100 x 91/365)</td> <td style="text-align: center;">(€ 6.000 x 2,00/100 x 92/365)</td> <td style="text-align: center;">(€ 6.000 x 2,00/100 x 92/365)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">€ 19,73</td> <td style="text-align: center;">€ 24,93</td> <td style="text-align: center;">€ 30,25</td> <td style="text-align: center;">€ 30,25</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">€ 19,73</td> <td style="text-align: center;">€ 24,93</td> <td style="text-align: center;">€ 30,25</td> <td style="text-align: center;">€ 30,25</td> </tr> </tbody> </table>	1° trimestre	2° trimestre	3° trimestre	4° trimestre	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	€ 4.000	€ 5.000	€ 6.000	€ 6.000	(€ 4.000 x 2,00/100 x 90/365)	(€ 5.000 x 2,00/100 x 91/365)	(€ 6.000 x 2,00/100 x 92/365)	(€ 6.000 x 2,00/100 x 92/365)	€ 19,73	€ 24,93	€ 30,25	€ 30,25	€ 19,73	€ 24,93	€ 30,25	€ 30,25
1° trimestre	2° trimestre	3° trimestre	4° trimestre																						
2,00%	2,00%	2,00%	2,00%																						
€ 4.000	€ 5.000	€ 6.000	€ 6.000																						
(€ 4.000 x 2,00/100 x 90/365)	(€ 5.000 x 2,00/100 x 91/365)	(€ 6.000 x 2,00/100 x 92/365)	(€ 6.000 x 2,00/100 x 92/365)																						
€ 19,73	€ 24,93	€ 30,25	€ 30,25																						
€ 19,73	€ 24,93	€ 30,25	€ 30,25																						
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.																								
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.																								
Premio	È il prezzo che il contraente paga, a date contrattualmente stabilite, per acquistare la garanzia offerta dall'assicuratore.																								
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.																								
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.																								
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Liechtenstein e la Svizzera).																								
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.																								
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.																								
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.																								
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.																								
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.																								
Tasso effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.																								
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.																								
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.																								
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.																								

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.