

FOGLIO INFORMATIVO
relativo al
SERVIZIO DI ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca del Veneziano

Banca di Credito Cooperativo del Veneziano Soc. Coop.

Sede Legale: Via Villa, 147 – 30010 Bojon di Campolongo Maggiore (VE)

Sede Amministrativa: Riviera Matteotti, 14 – 30034 Mira (VE)

Tel.: 041.5629511 – Fax: 041.5629529

e-mail: inf@bancadelveneziano.it – sito internet: www.bancadelveneziano.it

Registro delle Imprese di Venezia, Codice Fiscale e Partita IVA: 00272940271

Iscr. Tribunale di Venezia: n. 8480 – C.C.I.A.A. di Venezia: n. 96739

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4662 - cod. ABI 8407

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160398

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia – Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL SERVIZIO DI ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA

Con questo servizio, la Banca acquista o vende banconote estere, traveller's cheque e assegni contro euro.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- il cambio tra l'euro e le altre banconote e/o assegni espressi in valute estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata operativa. A tal proposito presso la banca è disponibile il relativo listino al quale fare riferimento. Vengono praticati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione (assicurazione, etc.) delle banconote e degli assegni.
- il rischio di storno della negoziazione qualora l'assegno dovesse risultare impagato;
- lo smarrimento, il furto o la distruzione degli assegni, nelle diverse fasi di trattamento e nel corso dei trasferimenti interni ed esterni nelle e tra le banche coinvolte nelle fasi di incasso

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo.**

COMPRAVENDITA DI BANCONOTE ESTERE

- **Tasso di cambio:** Come da comunicazione giornaliera Acquisto/vendita banconote

- **Commissione fissa:** Euro 7,50

NOSTRA VENDITA DI TRAVELLER'S CHEQUE

- **Commissione di emissione:** 1,00%

- **Spese per assegnazione/rilascio:** Euro 5,00

NOSTRO ACQUISTO DI TRAVELLER'S CHEQUE	
- Spese per assegno:	Euro 0,80
Commissione di servizio/intervento:	0,15% con un minimo di Euro 1,55
NOSTRO ACQUISTO DI ASSEGNI ESTERO	
- Commissione di servizio/intervento:	0,15% con un minimo di Euro 1,55
- Spese:	
assegni in divisa estera	Euro 4,50
assegni in euro c/estero	Euro 4,50
assegni in divisa estera irregolari	Euro 10,50
assegni in euro c/estero irregolari	Euro 10,50
assegni insoluti	Euro 6,00 più eventuali spese reclamate da corrispondenti
COMMISSIONI E SPESE	
- Commissioni per operazioni in cambi: (trasformazione di una valuta in altra valuta)	0,15%
- Spese di arbitraggio:	Euro 15,00
- Spese d'informativa precontrattuale:	informativa precontrattuale non prevista

RECESSO E RECLAMI

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Banca del Veneziano Soc. Coop. – Ufficio Reclami – Riviera Matteotti, 14 – 30034 Mira (VE) o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica ufficio.reclami@bancadelveneziano.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Cedente	Presentatore e beneficiario del titolo.
Valuta/divisa estera	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA)
Negoziazione	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese
Cambio al durante	E' il cambio praticato sul "mercato dei cambi" al momento dell'esecuzione dell'operazione e riferito all'entità dell'operazione stessa.