

FOGLIO INFORMATIVO relativo al SERVIZIO INCASSI E PAGAMENTI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca del Veneziano

Banca di Credito Cooperativo del Veneziano Soc. Coop.

Sede Legale: Via Villa, 147 – 30010 Bojon di Campolongo Maggiore (VE)

Sede Amministrativa: Riviera Matteotti, 14 – 30034 Mira (VE)

Tel.: 041.5629511 – Fax: 041.5629529

e-mail: inf@bancadelveneziano.it – sito internet: www.bancadelveneziano.it

Registro delle Imprese di Venezia, Codice Fiscale e Partita IVA: 00272940271

Iscr. Tribunale di Venezia: n. 8480 – C.C.I.A.A. di Venezia: n. 96739

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4662 - cod. ABI 8407

Iscritta all'Albo delle Società cooperative n. A160398

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia – Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'E' IL SERVIZIO INCASSI E PAGAMENTI

Il servizio consente al cliente di:

- incassare assegni (bancari, circolari o titoli simili) a carico di altre banche italiane o estere ovvero a carico di altre agenzie della Banca, nonché effetti (cambiali e titoli simili) domiciliati per il pagamento presso i propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere. L'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- incassare i propri crediti verso terzi mediante l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture 'MAV' (pagamento mediante avviso) o 'FRECCIA' (bollettino bancario precompilato) inviati al debitore, il quale utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario (per 'MAV', anche presso uffici postali);
- incassare, tramite il servizio RID (rapporti interbancari diretti), i propri crediti verso terzi sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; il debitore sottoscrive preliminarmente un apposito modulo di autorizzazione all'addebito in conto corrente e la disposizione presentata per l'incasso può essere richiamata dal creditore in data antecedente alla data di scadenza. Questo servizio può assumere connotazioni particolari: "RID veloce" (termini temporali di esecuzione brevi); "RID utenze" (nei confronti di società erogatrici di acqua, luce, gas, telecomunicazioni etc); "RID commerciale" (nei confronti di esercizi commerciali per il pagamento di beni);
- incassare, tramite il servizio RiBa (ricevuta bancaria), i propri crediti mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore. La ricevuta bancaria elettronica presentata per l'incasso può essere richiamata in data antecedente alla data di scadenza;
- di pagare mediante bonifico una somma determinata a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche in Italia o all'estero o di altri soggetti (es. Poste). Per i bonifici nazionali l'ordine deve obbligatoriamente contenere le coordinate bancarie del beneficiario secondo lo standard IBAN (International Bank Account Number). Per i bonifici transfrontalieri da eseguire in euro verso Paesi appartenenti all'area UE l'ordine deve contenere il codice BIC (Bank Identification Code) e il codice IBAN ai sensi del Regolamento CE 924/2009;
- consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, nel caso di beneficiari correntisti della stessa banca o di altre banche, l'ordine deve contenere le coordinate bancarie del beneficiario stesso. Per i bonifici transfrontalieri da eseguire in euro presso banche dei paesi UE l'ordine deve contenere le coordinate IBAN (International Bank Account Number) del beneficiario e il codice BIC (Bank Identification Code) della banca destinataria (cfr. Regolamento CE 2560/01);
- di pagare, oltre a imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23, gratuite per la clientela, anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso), nonché l'ICI e taluni contributi con gli appositi bollettini;
- di pagare importi attraverso Ri.Ba., bollettini "Mav" e "Freccia" emessi a proprio debito (per gli addebiti R.I.D. il pagamento avviene solo mediante regolamento in conto corrente).

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- mancato pagamento degli effetti e documenti posti all'incasso, per assenza di fondi sul conto del

debitore;

- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- irregolarità formali o contraffazione riguardo gli incassi tramite procedura R.I.D.;
- mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria banca, dell'autorizzazione stessa;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo.

BONIFICI		
BONIFICI IN USCITA		
Commissioni e spese		
Bonifici Italia fino a 500.000 Euro		
Modalità	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello		
- per cassa	Euro 5,00	Euro 5,00
- con addebito in conto corrente	Euro 5,00	Euro 5,00
Home Banking	Euro 5,00	Euro 5,00
Con ordine permanente	Euro 0,50	Euro 2,25
Bonifici Italia urgenti e di importo superiore a 500.000 Euro		
Modalità	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello		
- per cassa o con addebito in conto corrente	0,018% dell'importo del bonifico con un min di Euro 8,75 e un max di Euro 23,75	0,018% dell'importo del bonifico con un min di Euro 8,75 e un max di Euro 23,75
Home Banking	0,018% dell'importo del bonifico con un min di Euro 8,75 e un max di Euro 23,75	0,018% dell'importo del bonifico con un min di Euro 8,75 e un max di Euro 23,75
Bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in Euro o corone svedesi (fino a 50.000 Euro) ai sensi del regolamento CE n. 924/2009		
Stesse commissioni e spese del corrispondente bonifico Italia		
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro (oltre 50.000 Euro) o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria ai sensi del D. Lgs. 11/2010 (PSD)		
Modalità	Voce	Importo
Sportello e Home Banking	- commissioni di intervento	1,5 per mille – min. Euro 3,00
	- spese fisse	
	Per pagamento a mezzo assegno al beneficiario	Euro 15,00
	Per avviso fax al beneficiario	Euro 5,00
	Per regolamento per cassa	Euro 3,00
	Per intervento su bonifici per invio comunicazioni	Euro 25,00

	- spese fisse bonifici in divisa diversa dall'Euro Per pagamento a mezzo assegno al beneficiario Per avviso fax al beneficiario Per regolamento per cassa Per intervento su bonifici per invio comunicazioni	Euro 15,00 Euro 5,00 Euro 3,00 Euro 25,00
	- spese swift/BOE/TARGET	Euro 10,00
	- recupero oneri a carico dell'ordinante pe bonifici effettuati con applicazione delle spese modalità "OUR" in divisa diversa dall'Euro, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti - spese swift/BOE/TARGET - per avviso fax al beneficiario	Euro 20,00 Euro 5,00

Altri bonifici estero (bonifici in divisa extra UE)

Modalità	Voce	Importo
Sportello e Home Banking	- commissioni di intervento	1,5 per mille – min. Euro 3,00
	- spese fisse Per pagamento a mezzo assegno al beneficiario Per avviso fax al beneficiario Per regolamento per cassa Per intervento su bonifici per invio comunicazioni	Euro 15,00 Euro 5,00 Euro 3,00 Euro 25,00
	- spese swift/BOE/TARGET	Euro 10,00
	- recupero oneri a carico dell'ordinante pe bonifici effettuati con applicazione delle spese modalità "OUR" in divisa diversa dall'Euro, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti - spese swift/BOE/TARGET - per avviso fax al beneficiario	Euro 20,00 Euro 5,00

Valute

Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico Italia	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro	
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria	
Altri bonifici estero in Euro	
Altri bonifici estero	

Tempi di esecuzione

Tipo di bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)	Sportello	Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

in Euro	Home Banking	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'Unione monetaria	Sportello	Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Home Banking	Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altri bonifici estero in Euro	Sportello	Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Home Banking	
Altri bonifici estero	Sportello	Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Home Banking	

(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

Giornate non operative e limiti temporali giornalieri

Giornate non operative:

- i sabati e le domeniche
- tutte le festività nazionali
- il Venerdì Santo
- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri
- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali
- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni

Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (<i>cut off</i>)
Bonifico Italia	Sportello	Ore 13:00
	Home Banking - InBank e/o CBI passivo - OnBank	Ore 14:00 Ore 13:00
Bonifico Estero	Sportello	Ore 13:00
	Home Banking - InBank e/o CBI passivo - OnBank	Ore 14:00 Ore 13:00
Bonifico di importo rilevante	Sportello	Ore 13:00
Nelle giornate semifestive il Cut off è fissato		
Bonifico Italia	Sportello	Ore 10:00
	Home Banking - InBank e/o CBI passivo - OnBank	Ore 10:00 Ore 10:00
Bonifico Estero	Sportello	Ore 10:00
	Home Banking - InBank e/o CBI passivo - OnBank	Ore 10:00 Ore 10:00
Bonifico di importo rilevante	Sportello	Ore 10:00

BONIFICI IN ENTRATA

Commissioni e spese

Bonifici Italia ordinari e di importo fino a 500.000 Euro

Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Generico	Euro 0,00	Euro 0,00
Per emolumenti	Euro 0,00	Euro 0,00
Per girofondo	Euro 0,00	Euro 0,00

Bonifici Italia urgenti e di importo superiore a 500.000 Euro

Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Generico	Euro 0,00	Euro 0,00

Per emolumenti	Euro 0,00	Euro 0,00
Per girofondo	Euro 0,00	Euro 0,00
Bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in Euro o corone svedesi (fino a 50.000 Euro) ai sensi del regolamento CE n. 924/2009		
Stesse commissioni e spese del corrispondente bonifico Italia		
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro (oltre 50.000 Euro) o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria ai sensi del D. Lgs. 11/2010 (PSD)		
Tipologia	Voce	Importo
	- commissioni di intervento	1,5 per mille – min. Euro 3,00
	- spese swift/BOE/TARGET	Euro 10,00
	- bonifici non completi di coordinate	Euro 10,00
Altri bonifici estero (bonifici in divisa extra UE)		
Tipologia	Voce	Importo
	- commissioni di intervento	1,5 per mille – min. Euro 3,00
	- spese swift/BOE/TARGET	Euro 10,00
	- bonifici non completi di coordinate	Euro 10,00

Valute	
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico interno	Stessa giornata di addebito dell'ordinante
Bonifico Italia altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria accreditato su conto corrente estero stessa divisa	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria accreditato su conto corrente in Euro	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici estero in Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Altri bonifici estero	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)

SERVIZIO INCASSO/PAGAMENTO EFFETTI E DISPOSIZIONI ELETTRONICHE	
Presentazione di effetti S.B.F.	
Effetti	
Spese e commissioni	
Commissioni di accettazione distinta	Euro 1,15
Presentazione di effetti	Euro 3,85
Diritto di brevità	
Su piazza	Euro 0,00
Fuori piazza	Euro 0,00
Commissione per richiesta esito e proroga di effetti	
Su piazza	Euro 3,60
Fuori piazza	Euro 8,25
Commissione fissa per il ritorno di effetti impagati, protestati e richiamati	Euro 5,00
Commissione per richiamo effetti su piazza e fuori piazza	Euro 8,25
Insoluto percentuale su effetti protestati su piazza e fuori piazza	1,50% minimo Euro 3,60 - massimo Euro 15,00
Valute e disponibilità dei fondi	
Valute di accredito (giorni di perdita di valuta) A scadenza su piazza (dalla data di scadenza dell'effetto)	5 giorni lavorativi

A scadenza fuori piazza (dalla data di accredito) A vista su piazza A vista fuori piazza	15 giorni lavorativi 20 giorni di calendario 30 giorni di calendario
Brevità effetti su piazza e fuori piazza	In giornata
Valuta addebito impagati A scadenza A vista	In giornata In giornata
Note: oltre alle commissioni applicate su protesti, insoluti, richiami e proroghe sono da aggiungere le spese, i diritti e gli altri oneri reclamati dai corrispondenti e/o dall'Ufficiale Giudiziario. Sono altresì da recuperare le Eventuali maggiori spese sostenute per richiesta di domiciliazioni presso l'Ente Poste e/o reclamate per servizi particolari di incasso.	
Riba/Conf. d'ordine	
Spese e commissioni	
Commissioni di accettazione distinta	Euro 1,15
Presentazione Ri.ba (su piazza e fuori piazza) Tramite home banking Tramite floppy disk, o altro supporto informatico, con elaborazione da parte dell'Ufficio Portafoglio Tramite distinte cartacee da elaborare a cura del personale delle agenzie su piazza e fuori piazza	Euro 2,20 Euro 3,00 Euro 3,85
Commissione per richiesta proroga (su piazza e fuori piazza) Su piazza Fuori piazza	Euro 3,60 Euro 8,25
Commissione fissa per il ritorno di Riba/Conf. d'ordine impagate e richiamate	Euro 5,00
Valute e disponibilità dei fondi	
Valute di accredito	Stessa giornata di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Valuta addebito impagati	Entro il terzo giorno lavorativo successivo alla data di scadenza
Termine per l'accettazione delle disposizioni	
	15 giornate operative anteriori alla data scadenza se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off)
Note: oltre alle commissioni applicate su protesti, insoluti, richiami e proroghe sono da aggiungere le spese, i diritti e gli altri oneri reclamati dai corrispondenti e/o dall'Ufficiale Giudiziario. Sono altresì da recuperare le Eventuali maggiori spese sostenute per richiesta di domiciliazioni presso l'Ente Poste e/o reclamate per servizi particolari di incasso.	
Fatture	
Spese e commissioni	
Commissioni di accettazione distinta	Euro 1,15
Presentazione Fatture Tramite distinte cartacee da elaborare a cura del personale delle agenzie su piazza e fuori piazza	Euro 5,65
Commissioni di proroga fatture	Euro 5,65
Scarico fatture con accredito manuale no accredito (=pagato) automatico no accredito (=insoluto)	Gratis Gratis Euro 10,00
Valute e disponibilità dei fondi	

Valute di accredito	
Accredito disponibilità a scadenza	In giornata
Anticipo fatture – c/anticipi	In giornata
Rientro anticipo fatture – c/anticipi	In giornata
Rientro anticipo fatture – c/ordinario	In giornata
Note: oltre alle commissioni applicate su protesti, insoluti, richiami e proroghe sono da aggiungere le spese, i diritti e gli altri oneri reclamati dai corrispondenti e/o dall'Ufficiale Giudiziario. Sono altresì da recuperare le Eventuali maggiori spese sostenute per richiesta di domiciliazioni presso l'Ente Poste e/o reclamate per servizi particolari di incasso.	
Rid Attivi (Rid Ordinario e Rid Veloce)	
Spese e commissioni	
Commissioni di accettazione distinta	Euro 1,15
Presentazione Rid (su piazza e fuori piazza)	
Tramite home banking	Euro 1,75
Tramite floppy disk, o altro supporto informatico, con elaborazione da parte dell'Ufficio Portafoglio	Euro 3,00
Tramite distinte cartacee da elaborare a cura del personale delle agenzie su piazza e fuori piazza	Euro 3,85
Commissione per richiesta esito e proroga (su piazza e fuori piazza)	
Su piazza	Euro 3,60
Fuori piazza	Euro 8,25
Commissione fissa per il ritorno di Rid impagati e richiamati	Euro 5,00
Valute e disponibilità dei fondi	
Valute di accredito	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Valuta addebito impagati	In giornata
Termini Regolamento Fondi Insoluto	
- Rid Ordinario	Data scadenza + 3 giorni operativi
- Rid Veloce	Data scadenza + 2 giorni operativi
Termine per l'accettazione delle disposizioni	
Rid Ordinario	15 giornate operative anteriori alla data scadenza se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off)
Rid Veloce	10 giornate operative anteriori alla data scadenza se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off)
Tempi di esecuzione	
	Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza.
Termini per la richiesta di revoca dell'incasso	
- debitore consumatore	Data scadenza – 1 giorno operativo
- debitore non consumatore	Data scadenza – 1 giorno operativo
Note: oltre alle commissioni applicate su protesti, insoluti, richiami e proroghe sono da aggiungere le spese, i diritti e gli altri oneri reclamati dai corrispondenti e/o dall'Ufficiale Giudiziario. Sono altresì da recuperare le Eventuali maggiori spese sostenute per richiesta di domiciliazioni presso l'Ente Poste e/o reclamate per servizi particolari di incasso.	

Presentazione di effetti al Dopo Incasso	
Effetti	
Spese e commissioni	
Commissioni di accettazione distinta	Euro 1,15
Presentazione di effetti	Euro 5,00
Diritto di brevità	
Su piazza	Euro 0,00
Fuori piazza	Euro 0,00
Commissione per richiesta esito, e proroga di effetti	
Su piazza	Euro 3,60
Fuori piazza	Euro 8,25
Commissione fissa per il ritorno di effetti impagati, protestati e richiamati	Euro 5,00
Commissione per richiamo effetti	
Su piazza	Euro 3,62
Fuori piazza	Euro 8,25
Insoluto, percentuale su effetti protestati su piazza e fuori piazza	1,50% minimo Euro 3,60 – massimo Euro 15,00
Valute e disponibilità dei fondi	
Valute di accredito	
A scadenza su piazza e fuori	20 giorni di calendario
A vista su piazza	20 giorni di calendario
A vista fuori piazza	35 giorni di calendario
Brevità effetti su piazza e fuori piazza	=
Note: oltre alle commissioni applicate su protesti, insoluti, richiami e proroghe sono da aggiungere le spese, i diritti e gli altri oneri reclamati dai corrispondenti e/o dall'Ufficiale Giudiziario. Sono altresì da recuperare le Eventuali maggiori spese sostenute per richiesta di domiciliazioni presso l'Ente Poste e/o reclamate per servizi particolari di incasso.	
Riba/Conf. d'ordine	
Spese e commissioni	
Commissioni di accettazione distinta	Euro 1,15
Presentazione Ri.ba/Conf. d'ordine (su piazza e fuori piazza)	
Tramite home banking	Euro 2,00
Tramite floppy disk, o altro supporto informatico, con elaborazione da parte dell'Ufficio Portafoglio	Euro 3,62
Tramite distinte cartacee da elaborare a cura del personale delle agenzie su piazza e fuori piazza	Euro 3,85
Commissione per richiesta proroga (su piazza e fuori piazza)	
Su piazza	Euro 3,60
Fuori piazza	Euro 0,00
Commissione fissa per il ritorno di Riba/Conf. d'ordine impagate	Euro 5,00
Commissione per richiamo Riba/Conf. d'ordine su piazza e fuori piazza	Euro 3,60
Valute e disponibilità dei fondi	
Valute di accredito	Stessa giornata di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Termine per l'accettazione delle disposizioni	15 giornate operative anteriori alla data scadenza se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off)
Note: oltre alle commissioni applicate su protesti, insoluti, richiami e proroghe sono da aggiungere le spese, i diritti e gli altri oneri reclamati dai corrispondenti e/o dall'Ufficiale Giudiziario. Sono altresì da recuperare le Eventuali maggiori spese sostenute per richiesta di domiciliazioni presso l'Ente Poste e/o reclamate per servizi particolari di	

incasso.	
MAV	
Spese e commissioni	
Commissioni di accettazione distinta	Euro 1,15
Presentazione MAV (su piazza e fuori piazza)	
Tramite home banking	Euro 2,58
Tramite floppy disk, o altro supporto informatico, con elaborazione da parte dell'Ufficio Portafoglio	Euro 2,58
Tramite distinte cartacee da elaborare a cura del personale delle agenzie su piazza e fuori piazza	Euro 2,58
Commissione fissa per il ritorno di MAV impagati e richiamati	n.p.
Commissione per richiamo MAV su piazza e fuori piazza	n.p.
Stampa bollettino MAV	n.p.
Valute e disponibilità dei fondi	
Valute di accredito	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Valuta addebito impagati	n.p.
Termine per l'accettazione delle disposizioni	Giorno di presentazione se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off)
Note: oltre alle commissioni applicate su protesti, insoluti, richiami e proroghe sono da aggiungere le spese, i diritti e gli altri oneri reclamati dai corrispondenti e/o dall'Ufficiale Giudiziario. Sono altresì da recuperare le Eventuali maggiori spese sostenute per richiesta di domiciliazioni presso l'Ente Poste e/o reclamate per servizi particolari di incasso.	
RAV	
Spese e commissioni	
Commissioni di incasso (cad.)	Euro 2,58
Bollettino bancario "Freccia"	
Spese e commissioni	
Commissioni di incasso (cad.)	Euro 0,00
Valute e disponibilità dei fondi	
Valute di accredito	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Presentazione di effetti allo Sconto	
Spese e commissioni	
Commissioni di accettazione distinta	Euro 1,00
Presentazione di effetti cartacei allo Sconto	Euro 3,85
Commissione fissa per il ritorno di effetti impagati, protestati	Euro 4,60
Commissione fissa per il ritorno di effetti richiamati	Euro 3,62
Insoluto percentuale su effetti protestati su piazza e fuori piazza	1,50% minimo Euro 3,60 – massimo Euro 15,00
Note: oltre alle commissioni applicate su protesti, insoluti, richiami e proroghe sono da aggiungere le spese, i diritti e gli altri oneri reclamati dai corrispondenti e/o dall'Ufficiale Giudiziario. Sono altresì da recuperare le Eventuali maggiori spese sostenute per richiesta di domiciliazioni presso l'Ente Poste e/o reclamate per servizi particolari di	

incasso.	
----------	--

Commissioni per il pagamento di effetti passivi	
Commissioni e spese	
Pagamento allo sportello :	
- per cassa	Euro 0,00
- con addebito in conto corrente	Euro 0,00
Commissione per il ritiro di effetti scadenti presso altri istituti	
Per disposizione	Euro 8,25
Valuta di addebito	Data di scadenza

Commissioni per il pagamento di RiBa/Conf. d'ordine passive	
Commissioni e spese	
Pagamento allo sportello :	
- per cassa	Euro 0,00
- con addebito in conto corrente	Euro 0,00
Pagamento mediante Home Banking:	Euro 0,00
Commissione per il ritiro di effetti scadenti presso altri istituti	
Per disposizione	Euro 8,25
Valuta di addebito	Giornata operativa di addebito
Termine di esecuzione	Data di scadenza se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off)
Tempo di esecuzione	Accredito banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza

Commissioni per il pagamento di MAV e Bollettini Bancari "Freccia" passivi	
Commissioni e spese (pagamento per cassa o con addebito in conto corrente):	
- MAV	Euro 0,00
- Bollettino Bancario "Freccia"	Euro 0,00
Valuta di addebito	Giornata operativa di addebito
Termine e tempo di esecuzione	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off)

Valuta su versamenti e addebiti di assegni	
Assegni bancari tratti sullo sportello del nostro istituto:	valuta stesso giorno del versamento
Assegni bancari fuori piazza tratti sul nostro istituto:	valuta stesso giorno del versamento
Assegni circolari	1 giorno lavorativo successivo alla data del versamento
Altri assegni bancari	3 giorni lavorativi successivi alla data del versamento
Valuta sui versamenti di assegni esteri	
Assegni in divisa estera	11 giorni fissi
Assegni in Euro c/estero	11 giorni fissi
Assegni in divisa estera irregolari	15 giorni fissi
Assegni in Euro c/estero irregolari	15 giorni fissi
Valuta sugli addebiti degli assegni bancari	data emissione
Disponibilità sui versamenti di assegni	
assegni circolari stessa banca	Stesso giorno del versamento
Assegni bancari stessa filiale	Stesso giorno del versamento

Assegni bancari altra filiale	2 giorni lavorativi successivi alla data del versamento
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento
Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento
Disponibilità sui versamenti di assegni esteri	
Assegni in divisa estera	21 giorni fissi
Assegni in Euro c/estero	21 giorni fissi
Assegni in divisa estera irregolari	21 giorni fissi
Assegni in Euro c/estero irregolari	21 giorni fissi

Termini di non stornabilità	
Termini di non stornabilità dei versamenti tramite assegni bancari, assegni circolari, RiBa e RID	
La Banca, indica di seguito il periodo trascorso il quale non storerà, di propria iniziativa, dal conto corrente gli assegni versati accreditati, ciò per consentire al proprio cliente l'esito dei titoli o appunti posti all'incasso:	
Assegni	
Assegni tratti sulla Banca del Veneziano	2 giorni
Assegni bancari tratti su altre banche	10 giorni
Assegni circolari	10 giorni
Assegni esteri e valori diversi (cedole, mandati, ecc.)	14 giorni
RiBa e RID	
Disposizioni domiciliate presso la stessa banca accreditante	4 giorni
Disposizioni domiciliate presso altre banche	24 giorni
Note:	
- i termini di non stornabilità sono calcolati in giorni lavorativi successivi a quelli di versamento titoli;	
- la Banca si riserva di prorogare i termini ora indicati solo in presenza di cause di forza maggiore – ivi compresi gli scioperi del personale – verificatesi presso questa banca e/o presso corrispondenti, anche non bancari;	
- la banca trattaria, emittente o domiciliataria, scaduti i predetti termini, mantiene il diritto, ove ne ricorrano i presupposti, di agire direttamente nei confronti del cliente per il recupero dei titoli indebitamente pagati.	

Giornate non operative e limiti temporali giornalieri SERVIZIO INCASSO/PAGAMENTO EFFETTI E DISPOSIZIONI ELETTRONICHE	
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)

Sportello	Ore 13:00
Home Banking - InBank e/o CBI passivo - OnBank	Ore 14:00 Ore 13:00
Nelle giornate semifestive il Cut off è fissato	
Sportello	Ore 10:00
Home Banking - InBank e/o CBI passivo - OnBank	Ore 10:00 Ore 10:00

PAGAMENTO UTENZE, CONTRIBUTI, TRIBUTI ED ALTRI SERVIZI	
Pagamento Utenze, Contributi e Tributi	
Commissioni per pagamento bollette	
Telefoniche/Energia elettrica/Acqua/Gas (2)	
- per cassa	Euro 1,29
- con addebito in c/c	Euro 1,03
- su disposizioni permanente di addebito in c/c	Euro 0,00
Commissioni per pagamento contributi I.N.P.S. (2)	
	Euro 2,58
Commissione per pagamento Imposte e Tasse iscritte nei ruoli esattoriali (2)	
- ogni quietanza, con addebito in c/c, per operazione	Euro 1,03
- più per ogni cartella	Euro 1,03
Commissioni per pagamento Imposte dirette ed indirette, tasse, contributi volontari od obbligatori al Concessionario della riscossione (1)	
- per cartelle "domiciliate"	Euro 0,00
- per altri pagamenti	Euro 2,58
Commissioni per pagamenti diversi (2)	
- per cassa e con addebito in c/c	Euro 0,77
Pagamento ICI (2)	
- per cassa	Euro 0,00
- con addebito in c/c	Euro 0,00
Pagamento RAV (2)	
	Euro 1,29
Pagamento RID (Ordinario e Veloce) (1)	
	Euro 1,29
Pagamento F23 e F24	
	Euro 0,00
Pagamento bollettini postali (2)	
- per cassa	
- con addebito in c/c	
- rimborso spese postali	Nella misura vigente
Pagamento canone RAI – tramite ATM	
	Euro 1,50
Pagamento Bollo ACI – tramite ATM	
	Euro 2,20
Valute applicate	
Addebito	
(1)	Giornata operativa di addebito
(2)	Data di esecuzione
Termini e tempo di esecuzione	
RID	
	Data di scadenza
Termini per la richiesta di rimborso incondizionato	
RID Ordinario*	
- Debitore consumatore	Entro 8 settimane dalla data di scadenza.
- Debitore non consumatore (Impresa e Microimpresa)	Entro 8 settimane dalla data di scadenza;
se concordato diversamente	Entro 5 giorni dalla data di scadenza o in data di scadenza.
RID Veloce	
	Entro data scadenza.
	In caso di clientela debitrice è

<p>* diritto esercitabile solo qualora siano soddisfatte entrambe le seguenti condizioni:</p> <p>a) al momento del rilascio, l'autorizzazione non specificava l'importo dell'operazione di pagamento;</p> <p>b) l'importo dell'operazione supera quello che il pagatore avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi avuti presenti il suo precedente modello di spesa, le condizioni del suo contratto quadro e le circostanze del caso.</p>	<p>prevista l'esclusione contestuale della facoltà di revoca e del diritto al rimborso mediante apposita clausola limitativa.</p>
<p>Termine per la richiesta di rimborso per delega non autorizzata (contestazione del mandato)</p>	
<p>RID Ordinario e RID Veloce</p>	<p>Entro 13 mesi dalla data di scadenza</p>

NEGOZIAZIONE ASSEGNI PER CASSA	
Assegni bancari d'importo superiore ad Euro 361,52	Commissione di negoziazione del 3 per mille
Assegni circolari d'importo superiore ad Euro 1.549,37	Commissione di negoziazione del 3 per mille

INCASSO LIBRETTI DI RISPARMIO E VALORI DIVERSI	
Commissioni di incasso	
Libretti di Risparmio, Certificati di deposito e Valori diversi	Euro 25,82 (*)
Schedine Totocalcio, Totogol, Totosei, Lotterie Nazionali, Lotteria Gratta e Vinci, Superenalotto, Enalotto, etc.	Euro 50,00 (*)
Valuta applicata	
L'accredito sarà effettuato con valuta di 1 giorno lavorativo successivo alla valuta di ricavo applicata nei nostri confronti dall'Ente pagatore.	
(*) oltre alle commissioni e spese eventualmente reclamate dall'Ente al quale vengono da noi trasmessi per l'incasso.	

SERVIZI SULL'ESTERO	
SERVIZIO INCASSO EFFETTI/DOCUMENTI SULL'ESTERO – DA ESTERO	
Tasso di cambio	Cambio applicato al "durante" come da contabile
Servizio incasso effetti/documenti	
- commissioni di negoziazione	0,15% minimo Euro 1,55
- commissione di incasso	0,15% con un min di Euro 13,00
- spese	Euro 13,00
- diritto per richieste di esito	Euro 10,00
- Commissioni per insoluti	0,15% con un min di Euro 13,00
Valute applicate	
- per introiti in valuta estera	2 gg lavorativi da data operazione
- per introiti in Euro di conto estero	2 gg lavorativi dalla valuta riconosciutaci dal corrispondente
- valuta di addebito	Data operazione
Spese reclamate dalle banche corrispondenti	Nella misura indicatoci
Spese di spedizione documenti a mezzo corriere specializzato	Nella misura indicatoci
RID ESTERO	
Importo massimo	Euro 12.500,00
Spese per richiesta codice ID	Massimo Euro 50,00
Spese per invio incasso:	
- spese standard per effetto	Massimo Euro 4,00
- spese per rimessa	Massimo Euro 7,00
Valuta di accredito (dopo la ricezione presso la Banca del veneziano)	Massimo 8 giorni lavorativi

Giorni preavviso insoluto: - AAV - EEV	Massimo 31 giorni fissi Massimo 42 giorni fissi
Commissioni per effetti insoluti/impagati	Massimo Euro 13,00 per effetto

ALTRE SPESE	
Spese per: - l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento - altre informazioni ulteriori o più frequenti o trasmesse con strumenti diversi	Gratuita per i consumatori e le microimprese. Euro 1,50 per i non consumatori diversi dalle microimprese Euro 1,50
Spese per comunicazioni di rifiuto obiettivamente giustificato dell'ordine	Euro 1,50
Spese per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico in aggiunta a eventuali spese reclamate	Euro 10,00
Spese per revoca dell'ordine	Euro 5,00
Tasso di cambio	Cambio al durante più o meno 0,30 punti percentuali
Invio comunicazioni ai sensi di legge Spese addebitabili ai sensi art. 127 bis T.U.B → In forma cartacea → On line*	€ 1,50 € 0,00
Invio comunicazioni (ai sensi art. 118 T.U.B.)	€ 0,00
*per informazioni o comunicazioni più frequenti rispetto a quelle previste ai sensi di legge, ovvero trasmesse con strumenti di comunicazione diversi	€ 1,50

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

15 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta del cliente, fatti salvi gli adempimenti di tutti gli obblighi contrattuali a carico del cliente medesimo.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Banca del Veneziano Soc. Coop. – Ufficio Reclami – Riviera Matteotti, 14 – 30034 Mira (VE) o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica ufficio.reclami@bancadelveziano.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;

- *Conciliatore BancarioFinanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Assegni/effetti sbf	<i>Assegni/effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato</i>
Assegni/Effetti al dopo incasso	<i>Assegni/effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso</i>
Richieste di esito	<i>Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso</i>
RID commerciale-utenze-veloce	<i>Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore</i>
RiBa	<i>Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore</i>
MAV	<i>Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore</i>
Bollettino bancario "Freccia"	<i>Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario</i>
Bonifici ordinari Italia con ordine ripetitivo (da e per paesi UE in €)	<i>Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo</i>
Bonifici con valuta anterzata	<i>Bonifico con valuta da riconoscere al beneficiario precedente alla data di accredito dei fondi alla banca destinataria</i>
Bonifici da/per l'estero in divisa estera	<i>Bonifici da e per l'estero espressi in valuta diversa da quella corrente</i>
Bonifici con coordinate bancarie del beneficiario mancanti (IBAN) e del BIC della banca destinataria	<i>Bonifici disposti senza l'indicazione o con indicazione errata dei codici di riferimento del beneficiario e della banca destinataria In questo caso la banca può addebitare al cliente commissioni supplementari stabilite dalla normativa vigente.</i>
Tasso di cambio (fonte di riferimento)	<i>Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale).</i>
Valuta	<i>Data di inizio di decorrenza degli interessi.</i>
Termini di disponibilità (non stornabilità)	<i>Termini, espressi in giorni lavorativi bancari, decorsi i quali il cliente acquista la giuridica disponibilità delle somme accreditate sul conto.</i>
Giorni lavorativi	<i>Giorni lavorativi bancari (di norma escluso il sabato, la domenica e i festivi).</i>
Giorni fissi	<i>Giorni di calendario.</i>